

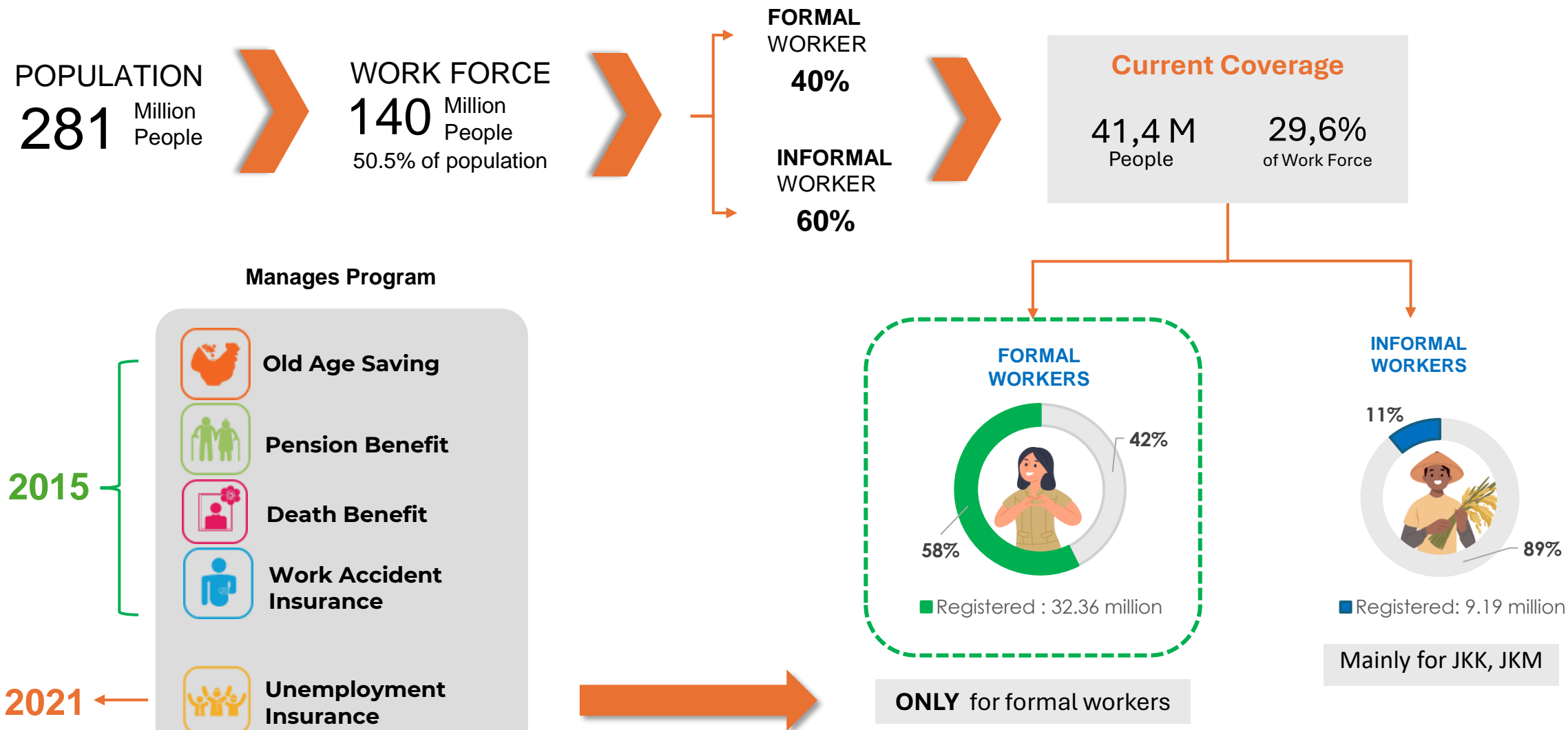
Enhancing Service Excellence in Unemployment Insurance Implementation

Roswita Nilakurnia

Director of Service, BPJS Ketenagakerjaan



BPJS Ketenagakerjaan to Manage Social Security in Indonesia



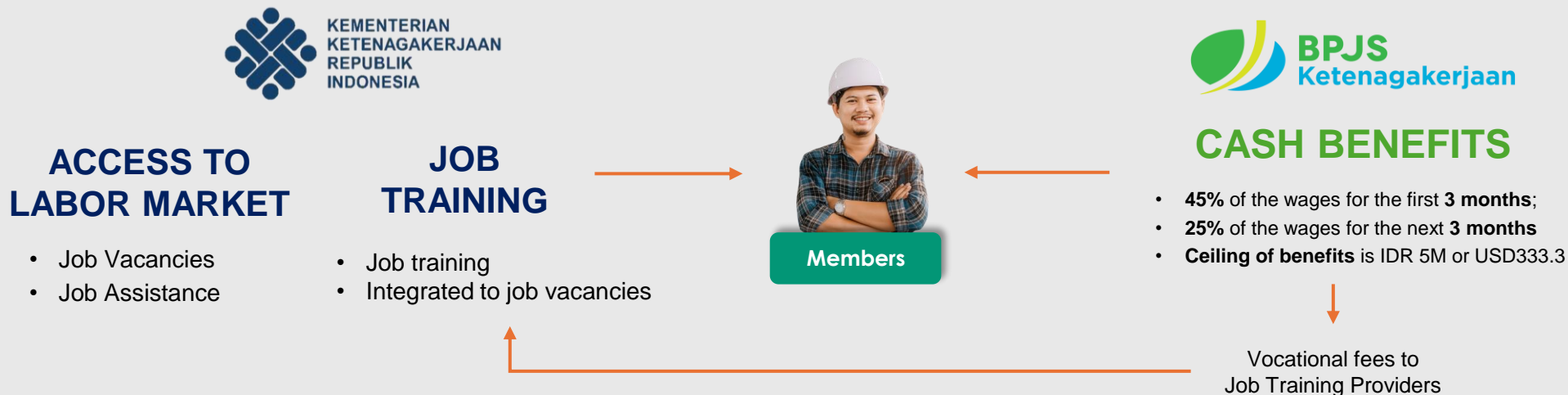
Presidential Regulation No 109/2013
The Staging of Participation in the Social Security Program

JKP : Legal Background & Implementation

LEGAL FRAMEWORK

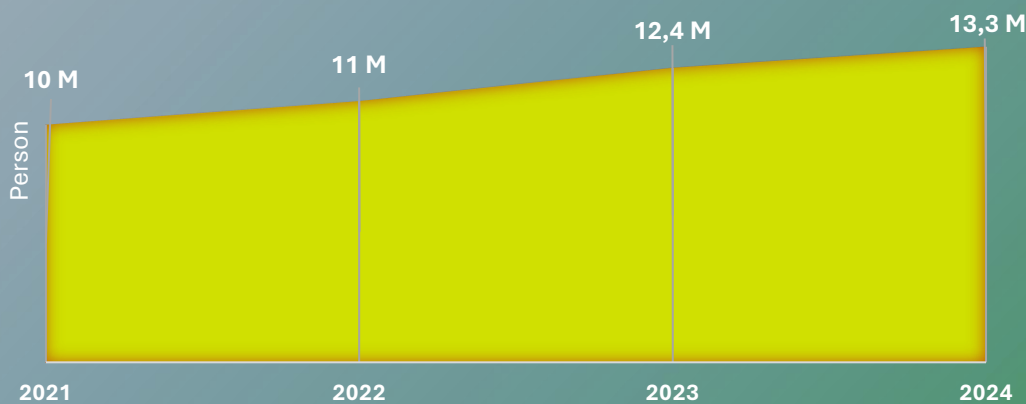


WHO MANAGE JKP ?



Trend on The Coverage of Unemployment Insurance

Trend Unemployment Insurance Program Participant, 2021-2024



Since its implementation in 2021, the coverage of JKP membership has steadily increased, but expanding participation in the program remains a challenge

Eligibility of Membership

- Indonesian Citizens
- Maximum age is 54 years at the time of registering
- Have an employment **relationship/contract** with the employer.

Additional Requirements

BPJS Ketenagakerjaan

- **Large and Medium Enterprises** registered in 4 program
- **Micro and Small Enterprises** registered in 3 program

BPJS Kesehatan

- All Enterprises Participate on (JKN) Health Insurance

2024

2.1M

Non-Eligible for JKN
BPJS Kesehatan
Requirement

15,5M

BPJS Ketenagakerjaan
Eligible JKP



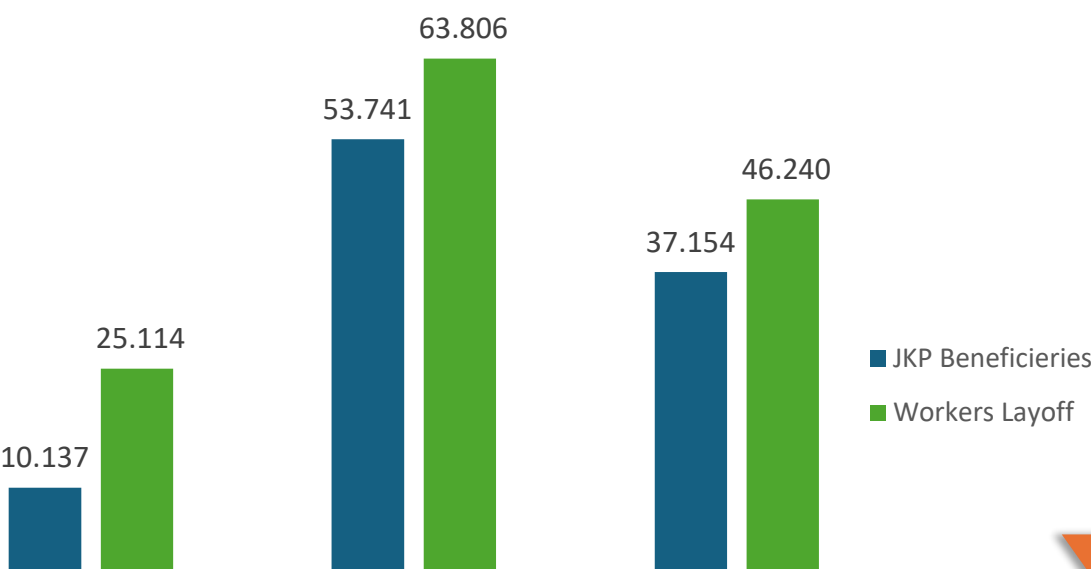
13,3M (84%)
JKP Participant

(2024)

JKP Beneficiaries Profile

The Beneficiary of Unemployment Benefits, 2022-2024

The JKP Beneficiaries (BPJS Ketenagakerjaan) vs. The Workers Layoff (Ministry of Manpower)



YEAR	2022	2023	2024
JKP vs. Layoff Rate	40,85%	84,20%	80,35%

- Since its launched in 2022, the number of beneficiaries for JKP program continuously increasing.
- Providing service to **4.543 beneficiaries monthly** or **182 beneficiaries per day**.
- **Around 80%** workers that had been layoff through 2024 has received Unemployment Benefit

Reason of the Gap ?

- Not Registered in JKN.
- The contribution period does not meet the requirements to receive JKP benefits.
- Not submitting the JKP claim within three months following the termination date
- Category of Employer not comply with mandatory program registered (BPJSTK)
- Digital literacy limitation

What to do to Improve JKP Coverage? → by Service Excellence for Nationwide Delivery



Regulation

- ✓ Doing regulation review and performance evaluation between BPJS Ketenagakerjaan and Government (required per 2 years)



Campaign

- Socialization for Unemployment Insurance (JKP) awareness in collaboration with the government
- Onsite JKP collective claims
- Brochures, posters, and educational video as promotional tools

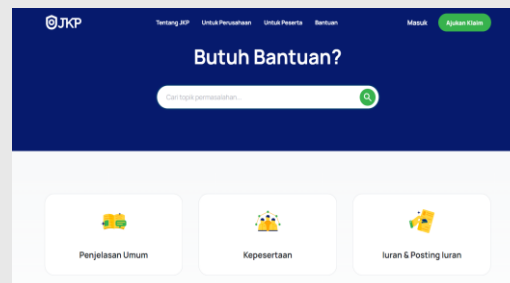


Technology Support

- **JMO**
link with SIAPKerja to enhance the channel access
- **BPJSTK Website**
<https://sso.bpjsketenagakerjaan.go.id>



Halo JKP Website



<https://halo.jkp.go.id/support/home>

Provide an information, assistance, registration, and claim service



Socialization between BPJS Ketenagakerjaan and Ministry of Manpower



Collective claims for JKP in Pangkalan Bun PT Kalimantan Sawit Kusuma

Campaign

Brochures

SKEMA
SKEMA LAPOR PHK DI PORTAL SIAP KERJA

1. Login ke Portal Siap Kerja
2. Klik menu 'Lapor PHK' di bagian atas
3. Masukkan data diri dan perusahaan
4. Upload dokumen pendukung
5. Tunggu proses verifikasi
6. Dapatkan informasi status laporan
7. Dapatkan informasi manfaat JKK

ATAU

1. Login ke Portal Siap Kerja
2. Klik menu 'Lapor PHK' di bagian atas
3. Masukkan data diri dan perusahaan
4. Upload dokumen pendukung
5. Tunggu proses verifikasi
6. Dapatkan informasi status laporan
7. Dapatkan informasi manfaat JKK

Manfaat JKK
- Bantuan uang tunai
- Informasi lowongan kerja
- Pelatihan kerja

JAMINAN KEHILANGAN PEKERJAAN
Manfaat uang tunai, akses informasi pasar kerja, dan pelatihan kerja yang diberikan kepada pekerja/buruh yang mengalami Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).

MANFAAT JAMINAN

- 1. UANG TUNAI**
 - Diberikan kepada peserta setiap bulan sejak awal (awal) bulan setelah peserta mengalami PHK.
 - Besar uang tunai untuk 3 (tiga) bulan pertama sebesar 42% upah, 3 (tiga) bulan selanjutnya 25% upah.
 - Menggunakan upah terakhir yang diperoleh dengan batas atas upah Rp 5.000.000.
- 2. AKSES INFORMASI PASAR KERJA**
 - Layanan informasi pasar kerja dan lowongan pekerjaan.
 - Bimbingan jabatan.
- 3. PELATIHAN KERJA**
 - Bebas kompetensi kerja.
 - Dikeluarkan melalui lembaga pelatihan kerja milik pemerintah, swasta, atau perusahaan yang terdaftar dan terakreditasi.
 - Dikelenggarakan secara daring atau luring.

SYARAT PESERTA

1. Peserta yang mengalami PHK, baik untuk hubungan kerja berdasarkan Peraturan Kerja Waktu Tidak Tertentu (PKWTT) maupun Peraturan Kerja Waktu Tertentu (PKWTT), kecuali:
 - Mengundurkan diri
 - Cacat total tetap
 - Pensiun
 - Meninggal dunia
 - PHK/T yang masa kerjanya berakhir sesuai jangka waktu kontrak kerjanya
2. Peserta memiliki masa iur paling sedikit 12 bulan dalam 24 bulan dan telah membayar iuran paling singkat 6 bulan berturut-turut pada BPJS Ketenagakerjaan sebelum PHK.
3. Peserta ingin bekerja kembali dan bukti PHK.

HAK JKP AKAN HILANG APABILA PESERTA:

- a. Tidak mengajukan permohonan klaim manfaat JKK selama 3 tahun sejak terjadi PHK.
- b. Tidak melaporkan PHK ke BPJS Ketenagakerjaan.
- c. Meninggal dunia.

Posters

BPJS Ketenagakerjaan
panggil kami bpjsmonev

**KERJA TANPA KHAWATIR
DENGAN PROGRAM JAMINAN
KEHILANGAN PEKERJAAN**

Jaminan Kehilangan Pekerjaan

Manfaat utama:

- ✓ Bantuan uang tunai
- ✓ Informasi lowongan kerja
- ✓ Pelatihan kerja

Tanpa iuran Tambahan:
Bagi peserta tertib iuran dan kepesertaan

Cara Klaim

175 www.bpjsketenagakerjaan.go.id
BPJS Ketenagakerjaan

YouTube

**Apa manfaat
program JKP?**

Manfaat Uang Tunai
Uang tunai sebesar 42% upah selama 3 bulan pertama dan 25% upah selama 3 bulan berikutnya.

**Akses Informasi
Pasar Kerja**
Layanan informasi pasar kerja dan lowongan pekerjaan.

Thank You



Head Office BPJS Ketenagakerjaan

Plaza BPJamsostek
Jl. Setiabudi Raya Utara No. 5
Karet Kuningan, Setiabudi,
Jakarta Selatan,
Indonesia

