

La Acreditación en el Hospital Pablo VI Bosa, el camino para ser Socialmente Responsables

... Calidad Superior con Enfoque en el Usuario, Familia y Comunidad



ESTAMOS ACREDITADOS Y ASI NOS VAMOS A MANTENER

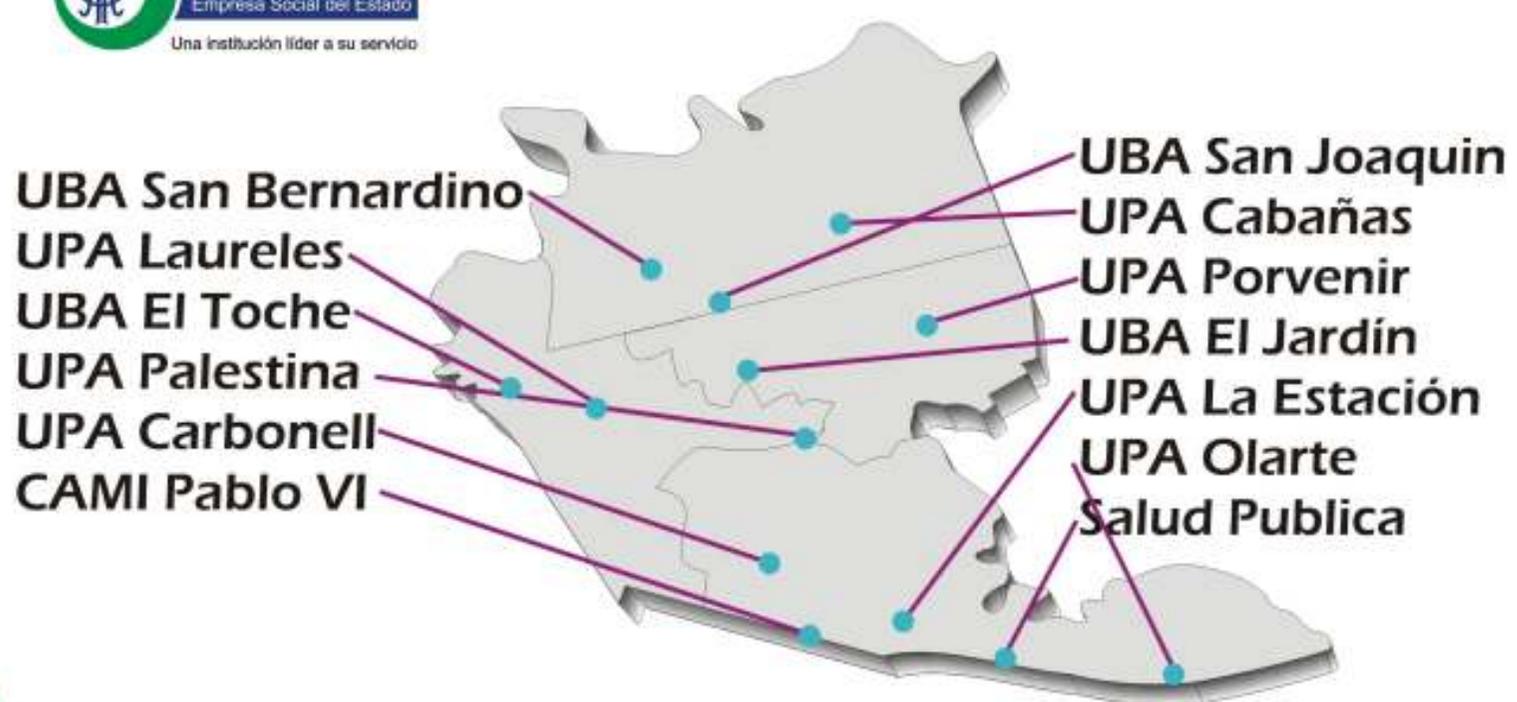
- ❏ El Hospital Pablo VI Bosa fue Acreditado en Febrero de 2.006
- ❏ En Julio de 2.007 fue ratificada su Acreditación por la Junta Nacional de Acreditación
- ❏ La empresa mantiene sus estándares superiores de Calidad



DÓNDE ESTAMOS UBICADOS?

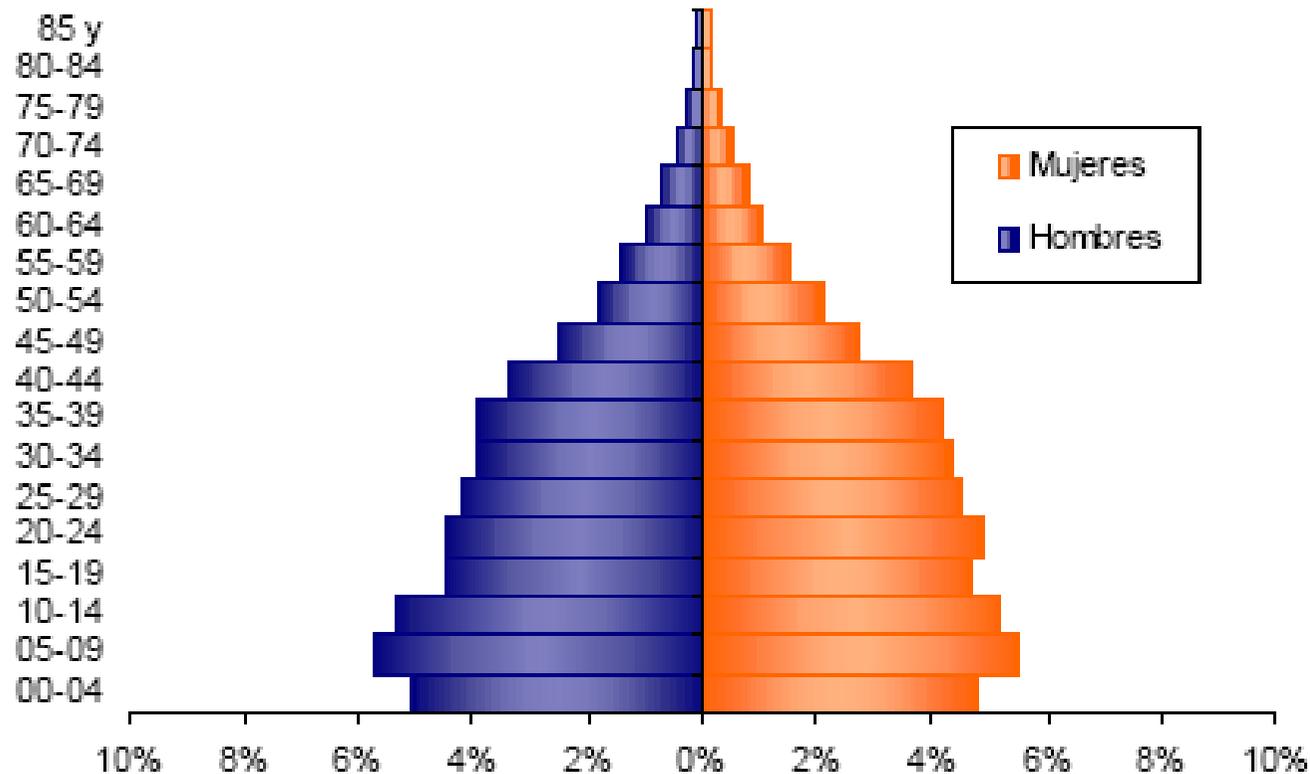


Localidad de Bosa



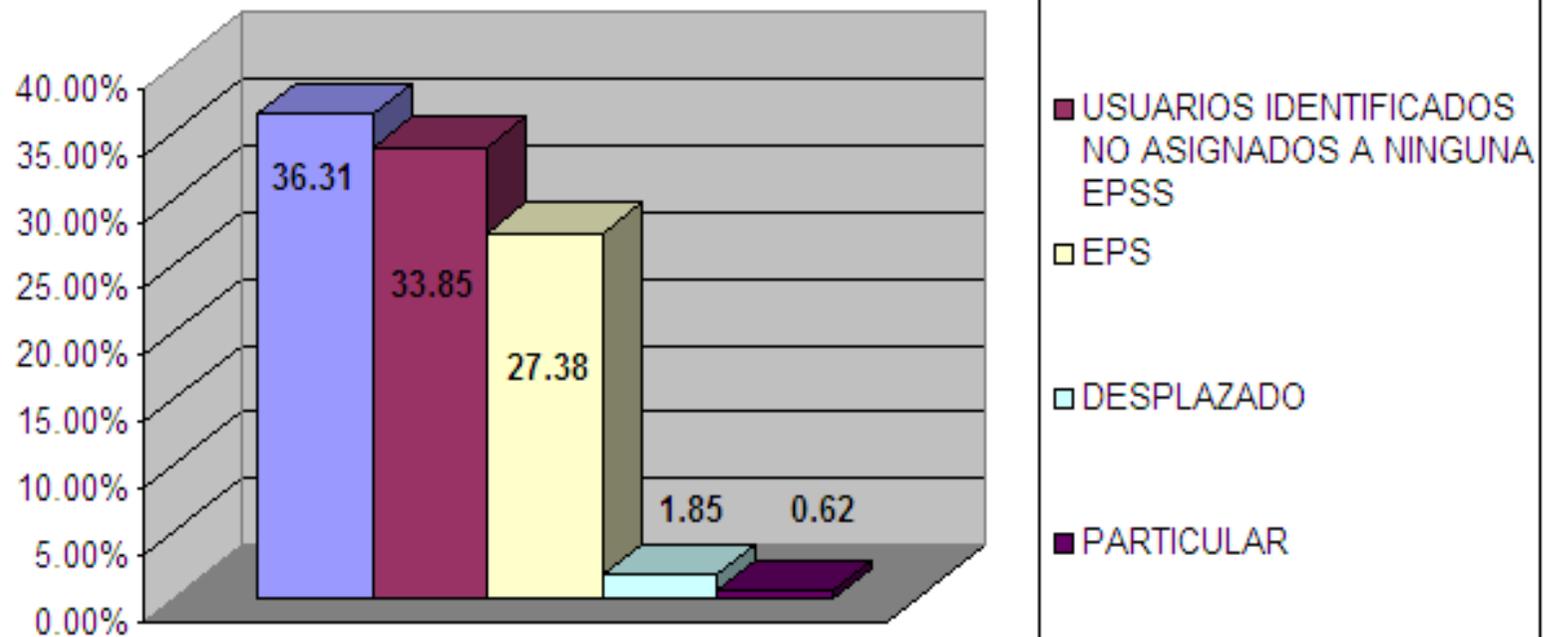
POBLACIÓN A LA QUE ATENDEMOS

Estructura de la población por sexo y grupos de edad



AFILIACIÓN EN SALUD DE LA POBLACIÓN

COMPOSICIÓN SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL CONSOLIDADO



Somos una Institución Acreditada con Enfoque en el Usuario



POLÍTICAS INSTITUCIONALES ORIENTADAS A LA RESPONSABILIDAD SOCIAL



- Enfoque a APS
- Humanización del servicio
- Crecimiento
- Calidad
- Sistema de Información
- Imagen Institucional
- Inclusión Social



ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN CON ENFOQUE EN EL USUARIO

- Conocer las necesidades del **paciente y su familia** en el proceso de atención y responder a dichas necesidades
- Garantía que los pacientes que van a ser atendidos conocen y comprenden el contenido de la declaración de sus **derechos y deberes**
- **Asesoría** a los usuarios para trámites administrativos en salud
-



ESTÁNDARES DE ACREDITACIÓN CON ENFOQUE EN EL USUARIO

- **Respeto** por la condición del paciente, independiente de sexo, edad, religión, grupo étnico, preferencias sexuales o condición médica.
- **Asesoría a víctimas de maltrato infantil, abuso sexual o violencia doméstica**
- **Garantía de un proceso de educación en salud**
Accesibilidad a programas de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad



Aplicamos Políticas Públicas que favorecen a la comunidad



A.P.S. CONTENIDO DEL DERECHO A LA SALUD

- Acceso a centros, bienes y servicios de salud sin discriminación, comenzando por los excluidos.
- Alimentación sana y suficiente
- Hogar y vivienda con agua potable y servicios básicos
- Acceso a medicamentos esenciales
- Distribución equitativa de instalaciones de salud
- Planes y programas de salud pública con participación y vigilancia por parte de la población.



A.P.S. ENFOQUE ESTRATÉGICO

PROMOCIÓN DE CALIDAD DE VIDA Y SALUD

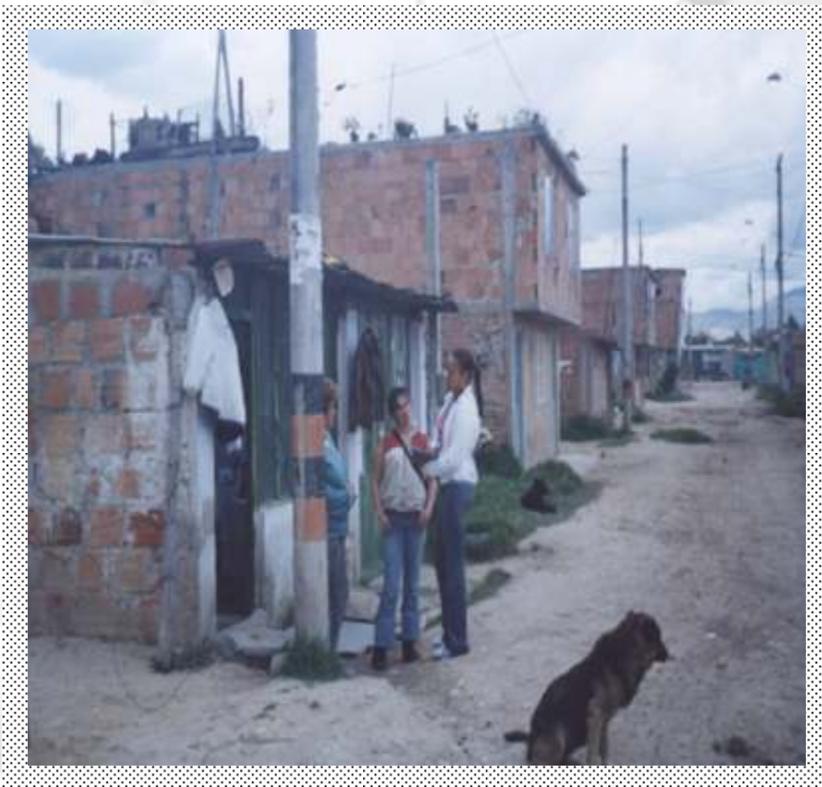
- **Asumir el imperativo ético de responder a las necesidades sociales en calidad de vida y salud de las poblaciones en sus territorios sociales**

OBJETIVOS

- **Afectar los determinantes de la salud y la enfermedad desde la gestión participativa y transectorial de los territorios sociales**
- **Promover y facilitar el ejercicio de la ciudadanía en salud, entendida como la conciencia y la práctica de los sujetos de derechos, como agentes de transformación de las condiciones de vida y la salud**
- **Orientar a todos los actores del sistema hacia la atención integral, desde un enfoque promocional de la calidad de vida y la salud de las personas, con base en el ejercicio de la rectoría del sistema Distrital de salud**



A.P.S. PRINCIPIOS



- Accesibilidad
- Integralidad
- Continuidad
- Longitudinalidad
- Responsabilidad Social

En el Hospital Pablo VI Bosa logramos integrar los dos enfoques

...

**Trabajando con base en el enfoque
promocional de calidad de vida y
salud, manteniendo la Acreditación de
nuestros servicios**



PROYECTOS CORPORATIVOS

1. Atención primaria en Salud
2. Sistema de Gestión de la Calidad

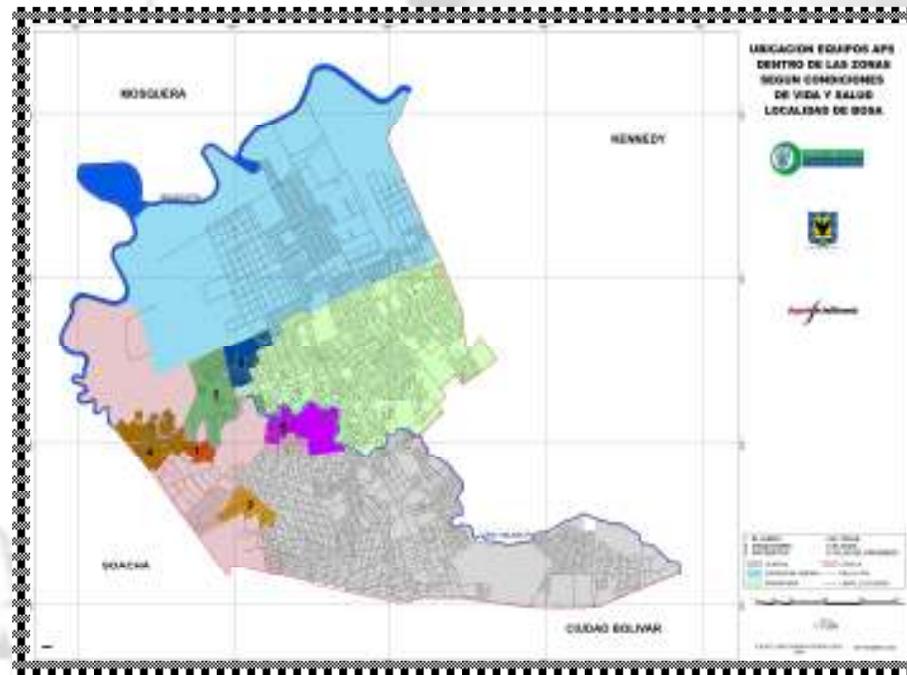


DIAGN6STICO LOCAL CON PARTICIPACI6N CIUDADANA

- Desde el a6o 1.998
- Conocimiento de condiciones sociales, econ6micos, culturales, laborales, pol6ticas, de servicios
- Participaci6n activa de la Localidad



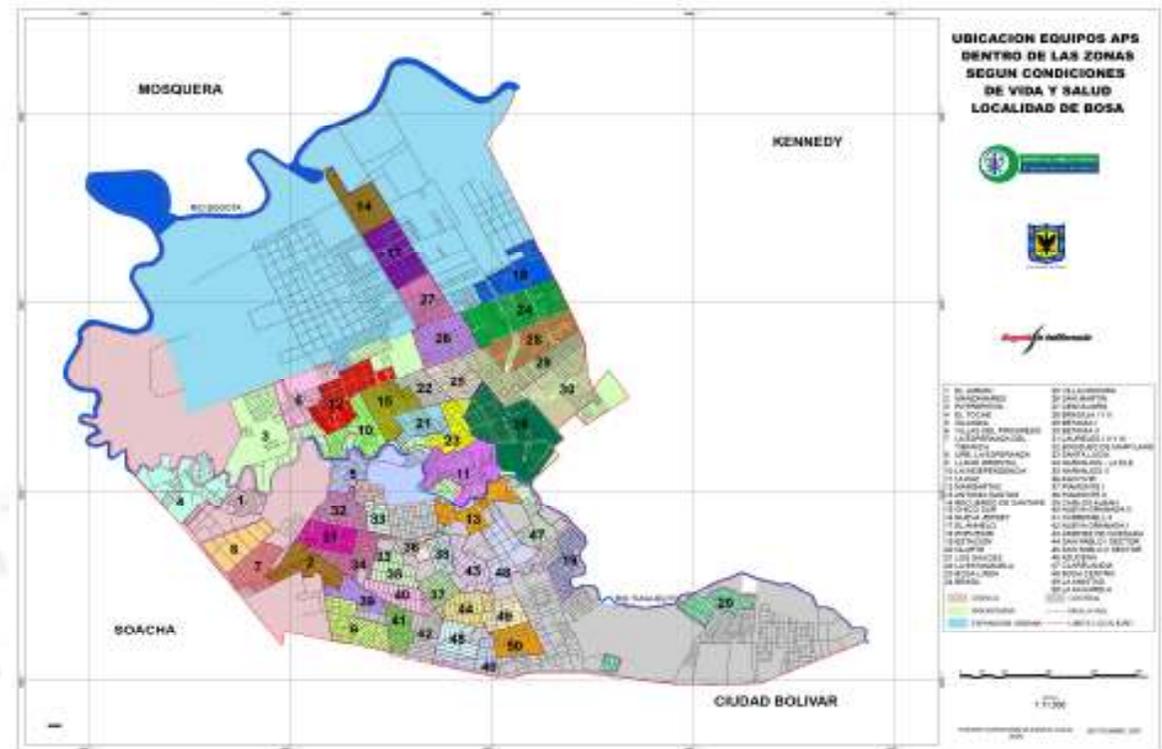
IDENTIFICANDO POBLACION A PRIORIZAR



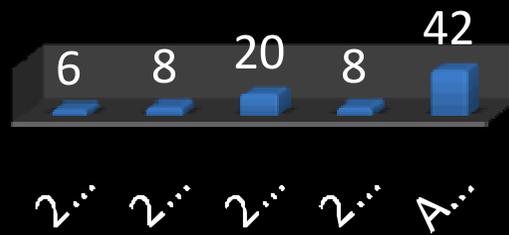
- De la población estrato 1 y 2 de la localidad de Bosa en el año 2007 se ha cubierto un 33% que corresponde a 156.565 habitantes que han sido intervenidos por el programa Salud a su Hogar.



CUBRIENDO LA POBLACION PRIORIZADA

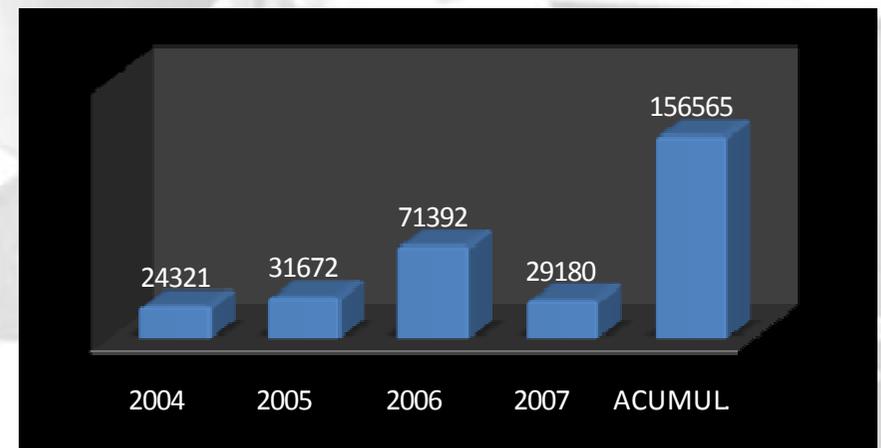
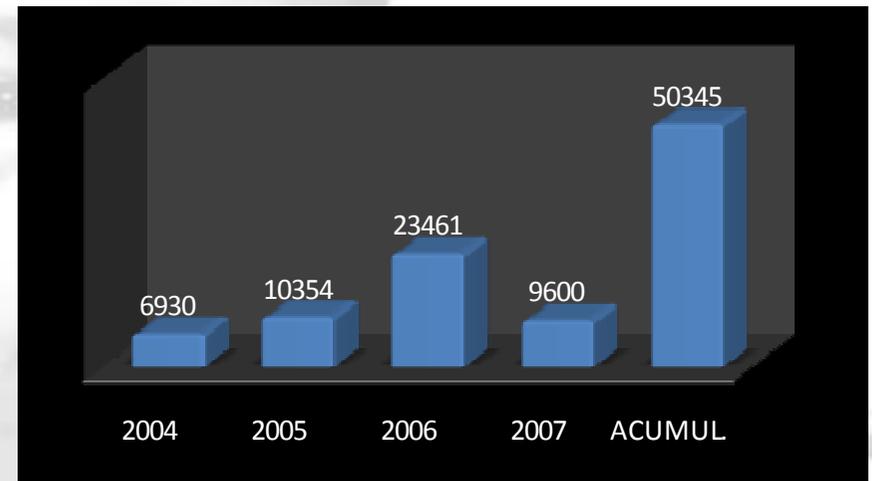


AVANCE EN NUMERO DE EQUIPOS BASICOS...



... LA COBERTURA AUMENTA

- Actualmente hemos logrado intervenir positivamente a 50345 n6cleos familiares de nuestra localidad desde los diferentes actores de nuestra instituci6n, que generan un lazo que une a nuestras instituciones con nuestra comunidad vulnerable.

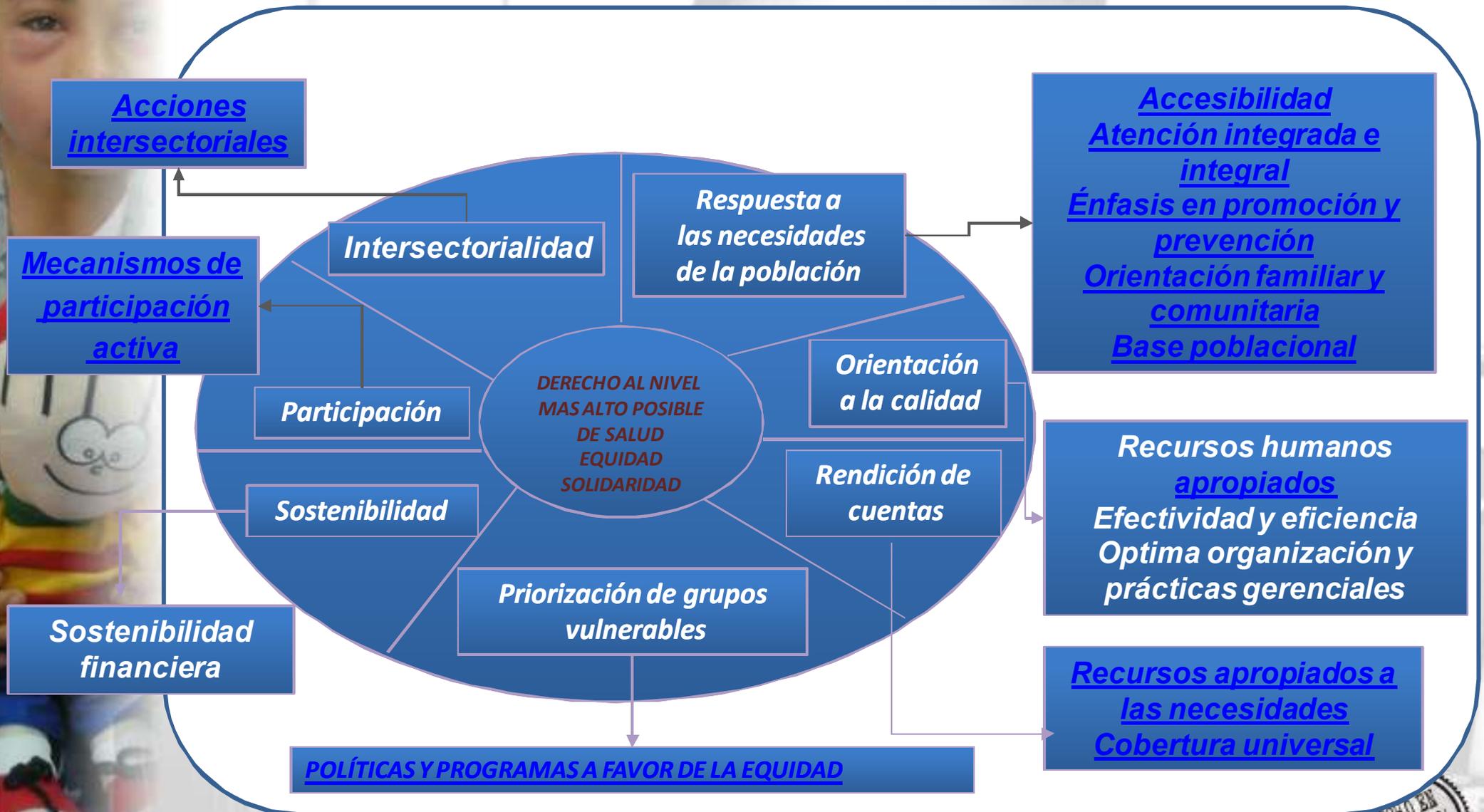


ADHERENCIA A PROGRAMAS DE PYP



- Se ha logrado una adherencia a programas posterior a los seguimientos de 84%, y se evidencio en terreno que el faltante se presenta en su mayoría por lo flotante de nuestra población

CÓMO TRABAJAMOS A.P.S. EN BOSA

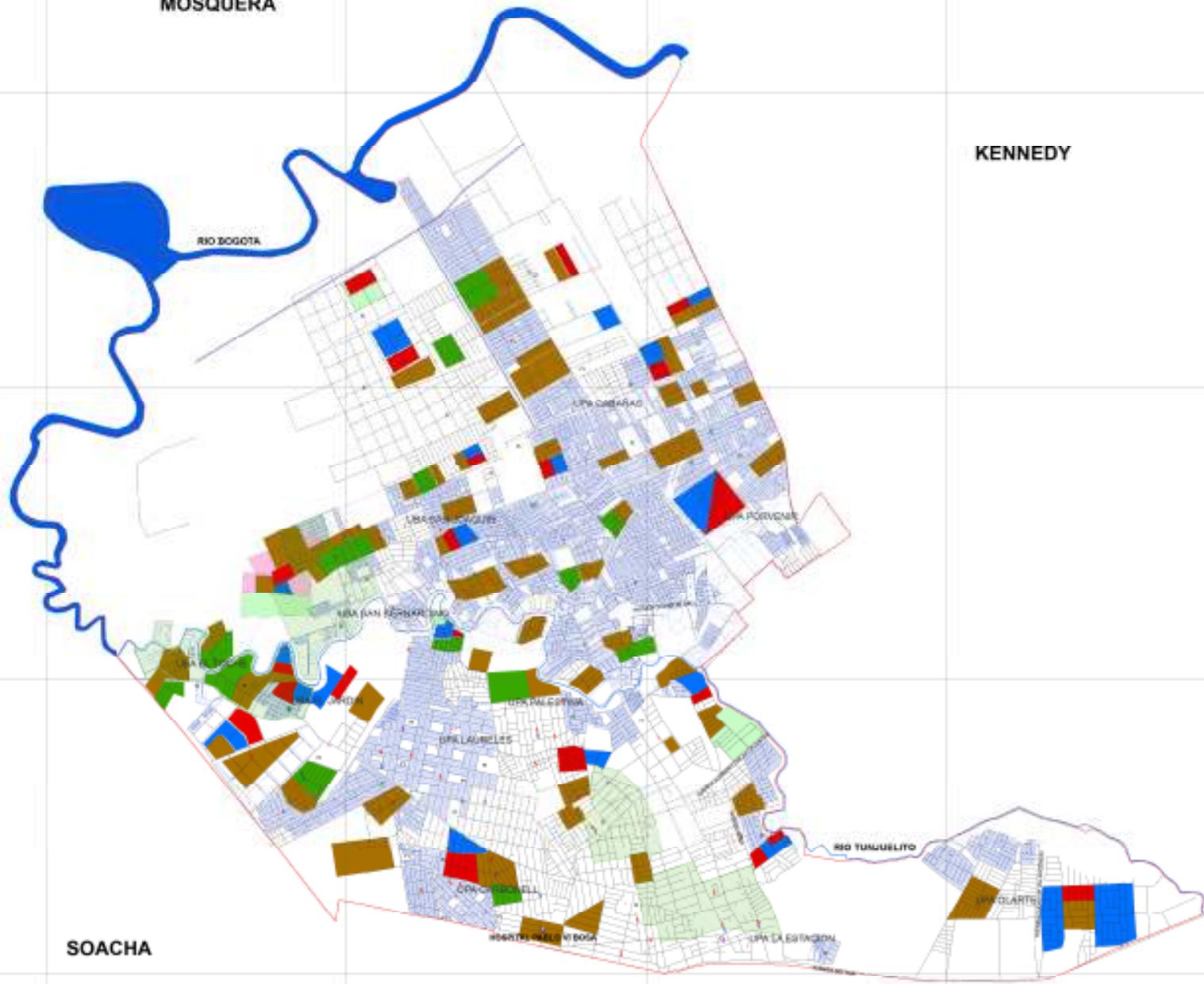


BENEFICIOS PARA LA COMUNIDAD DE BOSA

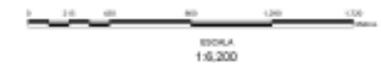
- Caracterización de 42 micro territorios, se encuentran los 8 últimos en priorización y seguimientos
- Planes de acción familiares y territoriales.
- Se ha canalizado a las familias, según la etapa del ciclo vital y condiciones específicas, a los diferentes programas y planes de beneficios del sector y a instituciones de otros sectores,



GESTION INTERSECTORIAL EN MICROTERRITORIOS APS LOCALIDAD BOSA 2007



- ZONA DE CONCENTRACION DE FAMILIAS MUISCAS
 - ACTORES CLAVES - AMBITO LABORAL
 - RED SOCIAL MATERNO INFANTI
 - JARDINES
 - COLEGIOS INTERVENIDOS POR AMBITO ESCOLAR
 - GRUPOS COMUNITARIOS
 - FAMILIAS DEPLAZADOS
 - GRUPOS AUTOAYUDA
 - GRUPOS GESTORES
 - ORGANIZACIONES JUVENILES
 - IPS HOSPITAL PABLO VI
 - MICROTERRITORIOS CUBIERTOS POR APS
- TRANSVERSAL DISCAPACIDAD**
- TIPOS DE DISCAPACIDAD**
- AUDITIVA
 - COGNITIVA
 - MENTAL
 - MOTORA
 - MULTIPLE
 - VISUAL
- INTERVENCIONES DE MEDIO AMBIENTE**
- VACUNACION CANINA
 - CONTROL DE ROEDORES
 - CONTROL DE INSECTOS
 - CONTROL BIOLÓGICO DE VECTORES
 - CONTROL QUÍMICO VECTORES
 - ESTERILIZACIÓN QUIRÚRGICA (CANINA Y FELINA)
 - MALLA VIAL
 - LIMITE LOCALIDAD



SOACHA

CIUDAD BOLIVAR

MOSQUERA

KENNEDY

RIO BOGOTA

RIO TUNUELITO

En Pablo VI Bosa hacemos acciones integradas con el Plan de Atención Básica



MENOR TRABAJADOR

- En el año 2006 se logro identificar a 300 menores trabajadores vinculados a Instituciones Educativas Distritales, y se logro desvincular a 124 menores que se desempeñaban en actividades riesgosas para su estado de salud
- Se realizo una intervención integral a 50 Unidades de Trabajo informal y se capacitó a 231 personas en temas relacionados con Salud Ocupacional



SALUD AL COLEGIO

Se integraron acciones en salud con enfoque promocional de calidad de vida de acuerdo a las necesidades de las instituciones educativas en 15 colegios y 6 jardines infantiles beneficiando a una población aproximada de 37.000 escolares



GESTION LOCAL

*Consejo Local
de Juventud*

*Red Social
Materno Infantil*

*Red del Buen
Trato*

*Comité de
Atención
Primaria
Ambiental*



*Subcomité de
Seguridad
Alimentaria y
Nutricional*

*Comité de Atención a
Población en Situación
de Desplazamiento*

Estos Comités, redes y Consejos han logrado dar respuesta integral y beneficiar a 30.000 personas aproximadamente.



MEDIO AMBIENTE

ANTES

DESPUES



PROTOTIPOS

Seguimiento de 6 sistemas alternativos de saneamiento básico



VIVIENDA SALUDABLE

- 6.014 visitas a viviendas intervenidas con 62% de mejora en sus condiciones de calidad de vida



SEGURIDAD ALIMENTARIA

- * Establecimientos vigilados y controlados donde expende o manipulan alimentos (3831 visitas)
- Disminución en la presencia de ETAS
- Mejoramiento en las condiciones Higiénico- sanitarias de los establecimientos

ATENCION PRIMARIA AMBIENTAL

- Sensibilización / capacitación a 4100 personas en 189 capacitaciones.

INDUSTRIA Y AMBIENTE

- Cumplimiento 101% sobre la meta 2006 (682) Establecimientos



MEDICAMENTOS SEGUROS

- 873 Establecimientos Vigilados y controlados
- Mejoramiento en las condiciones sanitarias de los establecimientos
- 0 casos de intoxicación por consumo de medicamentos

ENFERMEDADES COMPARTIDAS

- 300 Hembras caninas y felinas esterilizadas
- vacunación canina (10233 mascotas vacunadas)
- 0 casos de rabia canina
- Control vectorial en sectores vulnerables insectos (84000 m2)
- Roedores (75651 m2)
- 9 Operativos de recolección canina (513 caninos recogidos)



COMUNIDAD PARTICIPATIVA



PROCESO DE CAPACITACION

- Capacitación como agente comunitario AIEPI 120 personas
 - Brigadistas Barriales: 116 personas inscritas.
 - Primer Respondiente: 500 personas capacitadas.
 - ABC (Acciones Basadas en Comunidad): capacitaciones en los microterritorios de APS en grupos de 20 personas aproximadamente.
- Notificación de eventos epidemiológicos.



PABLO VI SIN INDIFERENCIA CON LOS MUISCAS

- Recuperar y fortalecer su medicina tradicional, y mejorar las condiciones de acceso de esta comunidad a los servicios de salud
- Video documental y manual intercultural de salud
- la comunidad ha mostrado a nivel local y Distrital sus múltiples problemáticas (ambientales, culturales y de salud) y las respuestas que está misma ha encontrado (



PABLO VI SIN INDIFERENCIA CON LOS MUISCAS



- Implementación de huertas medicinales y vivero medicinal tradicional
- “Consejo de salud”: El grupo en compañía del médico del proyecto planificó y realizó varias jornadas de salud en la UBA San Bernardino para esta comunidad.
- Buscando apoyar la transmisión de saberes de los mayores a los jóvenes, el proyecto fortaleció el grupo de jóvenes del cabildo,
- “Los Seres del Agua. Memoria, contaminación ambiental y cultura en el Cabildo indígena Muisca de Bosa”.



PROYECTO PARA SUBSIDIO DE VIVIENDA

ANTES



DESPUES



- Convenio Interadministrativo de Cooperación, suscrito entre Metrovivienda, Caja de Vivienda Popular y Secretaria Distrital de Salud,
- 28.843 familias caracterizadas y 91.252 individuos,
- El valor del subsidio Distrital de mejoramiento será hasta de 11.5 SMMLV (\$4.692.000) para viviendas Tipo 1 y Tipo 2.
- Asignación de aproximadamente 500 subsidios a dichas familias y se continua el proceso durante el año 2007



PROYECTOS DE DESARROLLO COMUNITARIO

POBLACION BENEFICIADA	PLANES DE ACCION COMUNITARIOS	MICROTERRITORIOS IMPACTADOS
30 personas mujeres cabeza de hogar o madres adolescentes gestantes y personas con discapacidad	Técnicas de decoración del hogar	1
90 personas desempleadas	Bisutería	2,7,14
20 personas emprendedoras	Cooperativismo	3
50 adolescentes escolarizados y no escolarizados	club juvenil y técnica de screnen	4,11
150 mujeres desempleadas	Macramé	5,10.13.6.9
30 mujeres cabeza de hogar	Elaboración de productos Lácteos	8



LA INNOVACIÓN Y EL VALOR AGREGADO EN EL HOSPITAL PABLO VI BOSA

- PABLITO te lleva a casa
- PABLITO te acompaña en Hospitalización
- Consulta Farmacológica para enfermos crónicos
- Terapia de relajación en sala de espera de gestantes
- Estrategia Estrellas Luminosas para usuarios con estrella
- Terapia de la risa



DISRUPCIÓN COMO INNOVACIÓN

- Apertura del servicio de Medicina Alternativa con profesionales idóneos para estar acorde a las creencias y cultura de la comunidad

En el Hospital Pablo VI Bosa queremos mejorar su calidad de vida.

Para esto hemos generado un nuevo espacio en el que su mente y su cuerpo serán lo más importante.

UPA OLARTE
MARTES Y JUEVES
7:00 AM - 1:00 PM

Para más información comuníquese con nuestra línea de atención:
 7 80 47 04
Dirección: Cra. 72A Bto No. 57 - 13 Sur

Medicina Alternativa

Un nuevo servicio para su Bienestar

HOSPITAL PABLO VI BOSA
Empresa Social del Estado
Una institución líder a su servicio



SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA ENCUESTA EXTERNA MEDICION TOMADA EN FORMA POSTERIOR A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		DE VERDAD ENCUESTA EXTERNA MEDICIÓN CONCURRENTE A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO				
Teniendo en cuenta sus experiencias y los servicios que le presta el Hospital que tan satisfecho se siente?						
	Mar-04	Ago-04	May-05	Feb-06	Feb-07	
Muy Satisfecho	13.0%	13.0%	15.0%	25.8%	26.2%	
Satisfecho	63.0%	64.0%	69.0%	67.2%	67.9%	
Algo satisfecho	11.0%	13.0%	12.0%	5.9%	5.1%	
Poco satisfecho	9.0%	9.0%	4.0%	0.7%	0.6%	
Insatisfecho	4.0%	1.0%	0.0%	0.4%	0.2%	
RESULTADOS CONSOLIDADOS						
Satisfacción	76.0%	77.0%	84.0%	93.0%	94.0%	
Insatisfacción	24.0%	23.0%	16.0%	7.0%	6.0%	
TOTAL ENCUESTAS		401	403	675	676	



... Por una Comunidad Necesitada



Gracias...

