



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

AUGE 2005-2008
Implementación de
garantías explícitas en Salud

Dra. María Soledad Barría
Ministra de Salud

14 de agosto de 2008

Contigo **mejor**
salud

DECISIÓN PAÍS: UNA REFORMA A LA SALUD AÚN EN DESARROLLO



DIAGNÓSTICO GENERAL DE PROBLEMAS QUE FUNDAMENTAN LA REFORMA DE SALUD

- Inequidades de acceso, oportunidad, calidad y protección financiera
- Cambio del perfil epidemiológico y obsolescencia del Modelo de Atención
- Necesidad de mayor eficacia y eficiencia en la gestión
- Insatisfacción usuaria (trato, estructuras, espera de atenciones)



OBJETIVOS SANITARIOS:

- Mejorar los logros sanitarios alcanzados
- Enfrentar el envejecimiento de la población y los cambios de la sociedad
- Disminuir las desigualdades en salud
- Proveer servicios acordes a las expectativas de la población



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

AUGE Y GES: DEFINICIONES CENTRADAS EN LAS PERSONAS

AUGE: ACCESO UNIVERSAL CON GARANTÍAS EXPLÍCITAS



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Las garantías explícitas en Salud (GES)

ACCESO: Obligación de Fonasa e Isapres de otorgar determinadas prestaciones de salud a todos sus beneficiarios.

OPORTUNIDAD: Tiempos máximos de atención para prestaciones prioritarias en la atención del problema de salud.

CALIDAD: Estándares adecuados para la correcta atención de salud, entregada por prestadores institucionales acreditados y especialistas certificados.

PROTECCIÓN FINANCIERA: Límite máximo al gasto de bolsillo que puede ocasionar a la familia la atención del problema de salud.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

GARANTÍAS EXIGIBLES

- **Ley 19.966 - Art. 2:** “Las garantías explícitas en Salud serán constitutivas de derechos para los beneficiarios y su cumplimiento podrá ser exigido por éstos ante el Fonasa, las Isapres, la Superintendencia de Salud y las demás instancias que corresponden”
- **Ley 19.966 - Art. 24:** “En caso de incumplimiento, el afectado o quien lo represente podrá reclamar ante la Superintendencia de Salud”



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

PARA EXIGIR CUMPLIMIENTO

Oportunidad

- Dirigirse a Fonasa o a la Isapre, según corresponda, en las 72 horas siguientes al vencimiento del plazo en el decreto GES.
- Se asignará un segundo prestador en un plazo máximo de 2 días y la atención debe entregarse en 10 días.
- Prestadores del Sistema Público de Salud: Reclamo se puede realizar también en las OIRS de los establecimientos de la red pública de salud.
- En caso de que la atención por el segundo prestador no se produzca: Concurrir a la Superintendencia de Salud, la que determinará la atención por un tercer prestador en un plazo máximo de 2 días.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

PARA EXIGIR CUMPLIMIENTO

Protección Financiera

- Reclamo ante Fonasa o la Isapre correspondiente.
- De no recibir una respuesta satisfactoria, la persona debe concurrir a la Superintendencia de Salud.
- Esta entidad pública resuelve el conflicto administrativamente, en forma sumaria.

Calidad

Las personas que sientan vulnerada esta garantía deben presentar su reclamo a la Superintendencia de Salud



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

PRIORIZACIÓN EN SALUD



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

GES: PRIORIZACIÓN

Problemas Prioritarios

Lo más frecuente
Lo más grave
Lo más caro
Lo que daña más la
calidad de vida



Intervenciones
Efectivas
Promoción
Prevención
Curación
Rehabilitación



Factibilidad

Capacidad de
oferta país

Recursos
disponibles



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

ESTUDIOS GES

1. **Estudio de carga de enfermedad: Análisis de la magnitud de los problemas de salud incorporados en las garantías explícitas en salud y de la efectividad de las intervenciones propuestas para cada uno de estos problemas.**
2. **Estudio de priorización social de atención en salud: Propuesta para la determinación de patologías prioritarias propuestas en la implementación del plan auge considerando la participación ciudadana.**
3. **Estudio de verificación del costo esperado individual por beneficiario del conjunto priorizado de problemas de salud con garantías explícitas”.**



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

EN PARALELO...

TRABAJO CON COMISIONES DE ESPECIALISTAS PARA ANÁLISIS DEL PROBLEMA DE SALUD:

Análisis y validación detallada de los procesos y procedimientos clínicos considerados necesarios para la adecuada implementación de las intervenciones, en un contexto de factibilidad realista y práctica satisfactoria en los subsistemas público y privado

DECRETOS Y LISTADO ESPECÍFICO DE PRESTACIONES (LEP)



- DECRETO 170 (2005): 25 problemas de salud

Insuficiencia Renal Crónica Terminal, Cardiopatías Congénitas Operables, Cáncer Cervicouterino, Alivio del Dolor, Infarto Agudo del Miocardio, Diabetes Mellitus Tipo 1, Diabetes Mellitus Tipo 2, Cáncer de Mama, Disrrafias Espinales, Escoliosis, Cataratas, Artrosis de Cadera, Fisura Labiopalatina, Cáncer en Menores de 15 Años, Esquizofrenia, Cáncer de Testículo (Adultos), Linfoma en Adultos, VIH (Tratamiento triterapia), Infección Respiratoria Aguda, Neumonía, Hipertensión arterial esencial, Epilepsia No Refractaria, Salud Oral, Prematurez, Marcapaso.

DECRETOS Y LISTADO ESPECÍFICO DE PRESTACIONES (LEP)



- DECRETO 288 (2006): 15+

Colecistectomía Preventiva, Cáncer Gástrico, Cáncer De Próstata, Vicios de Refracción, Estrabismo, Retinopatía Diabética, Desprendimiento de Retina, Hemofilia, Depresión, Hiperplasia de Próstata, Órtesis, Accidente Cerebrovascular, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica, Asma Bronquial, Síndrome de Dificultad Respiratoria.

DECRETOS Y LISTADO ESPECÍFICO DE PRESTACIONES (LEP)



- **DECRETO 44 (2007): 16+**

Tratamiento Médico Artrosis de Cadera Leve o Moderada,
Tratamiento Médico Artrosis de Rodilla Leve o Moderada,
Hemorragia por Aneurismas Cerebrales, Tumores Primarios SNC,
Hernia Núcleo Pulposo Lumbar, Leucemia Adulto Aguda,
Leucemia Adulto Crónica, Urgencias Odontológicas, Salud Oral
Adulto, Politraumatizado Grave, Traumatismo Craneoencefálico
Moderado o Grave, Trauma Ocular Grave, Fibrosis Quística,
Artritis Reumatoide, Dependencia de Alcohol y Drogas, Analgesia
del Parto, Gran Quemado, Hipoacusia Bilateral



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

PILOTO AUGE 2008

57. ENFERMEDAD DE GAUCHER	7
58. HERNIAS DE PARED ABDOMINAL 15 AÑOS Y MAS	4.929
59. EPILEPSIA NO REFRACTARIA 15 AÑOS Y MAS	11.579
60. ASMA BRONQUIAL 15 AÑOS Y MAS	28.536
61. ENFERMEDAD DE PARKINSON	4.555
62. ARTRITIS REUMATOIDEA JUVENIL	137
63. PREVENCIÓN SECUNDARIA EN PACIENTES CON IRC	4.394
TOTAL GENERAL	54.137



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

IMPLEMENTACIÓN DEL AUGE EN EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD

PROCESO DE PREPARACIÓN PARA GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD



FORTALECIMIENTO Y TENSIONAMIENTO DEL SISTEMA

- Definición de requerimientos de la Red Pública de Salud para dar cuenta de las GES, definiciones presupuestarias consecuentes y gestiones tendientes a la formación/capacitación específica de ser necesario
- Talleres Auge: Instalación de procesos a través de orientaciones y adecuaciones guiadas en los Servicios de Salud

FORTALECIMIENTO: EXPANSIÓN RECURSOS HUMANOS

■ **2004-2008:**

51.661 horas médicas adicionales

70 por ciento destinado a AUGE

De las horas AUGE, 70 por ciento destinado a regiones

FORTALECIMIENTO: MÁS TECNOLOGÍA



Equipo	2004	2005	2006	2007	Total
TAC	1	7	9	5	22
Angiógrafos	4	3	2	4	13
RNM		3	1	2	6
Mamógrafos		9	28	1	38
Arco C	5	2	7	9	23
Ecotomógrafos		16	12	10	38



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

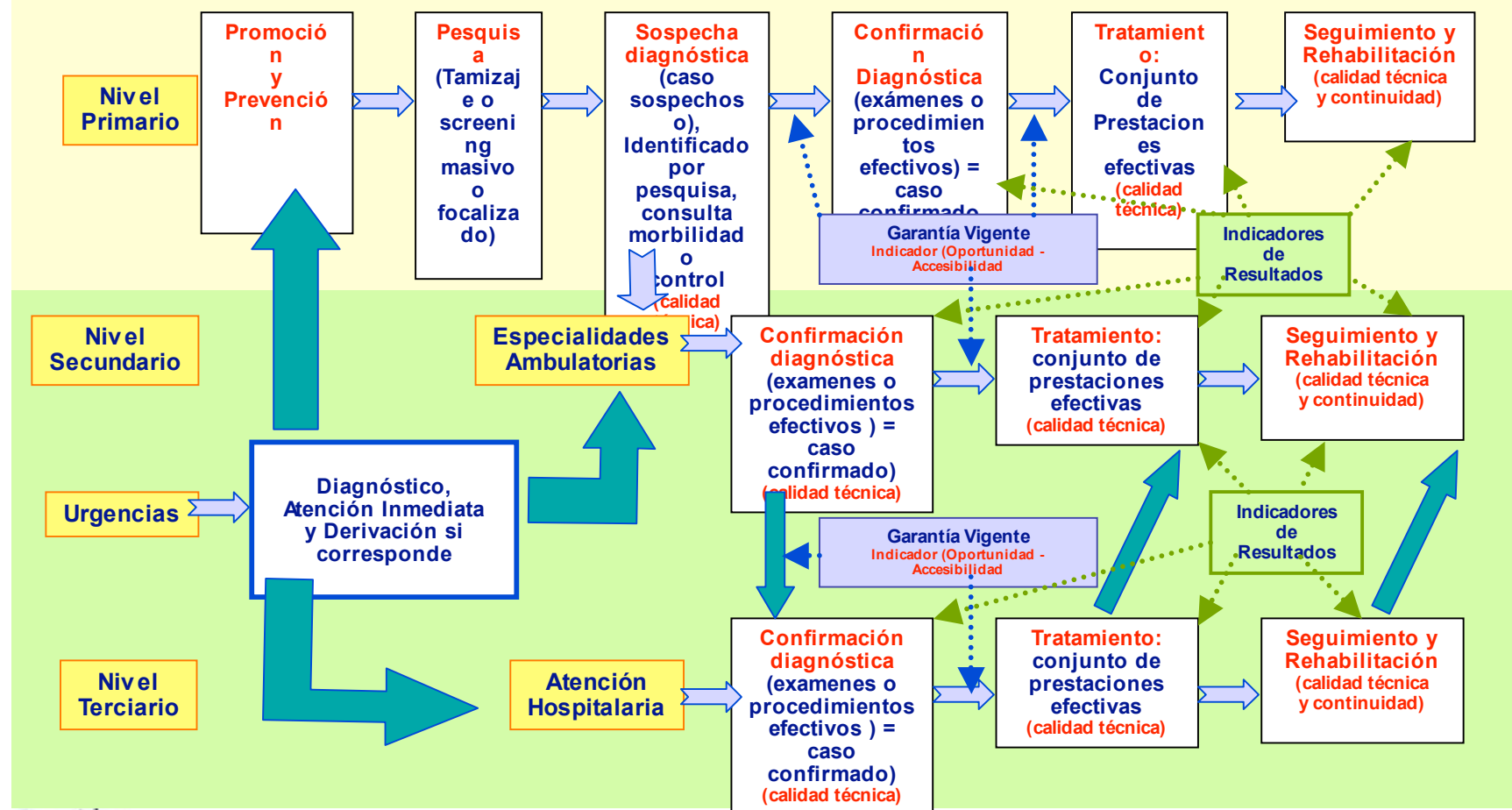
FINANCIAMIENTO GES PÚBLICO

- Transferencias Prestaciones Valoradas
- Otras transferencias:
 - Inversiones
 - Recursos humanos e insumos
- Ventajas comparativas:
 - Economía a escala en adquisiciones

ALGORITMO DE EJECUCIÓN GES



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

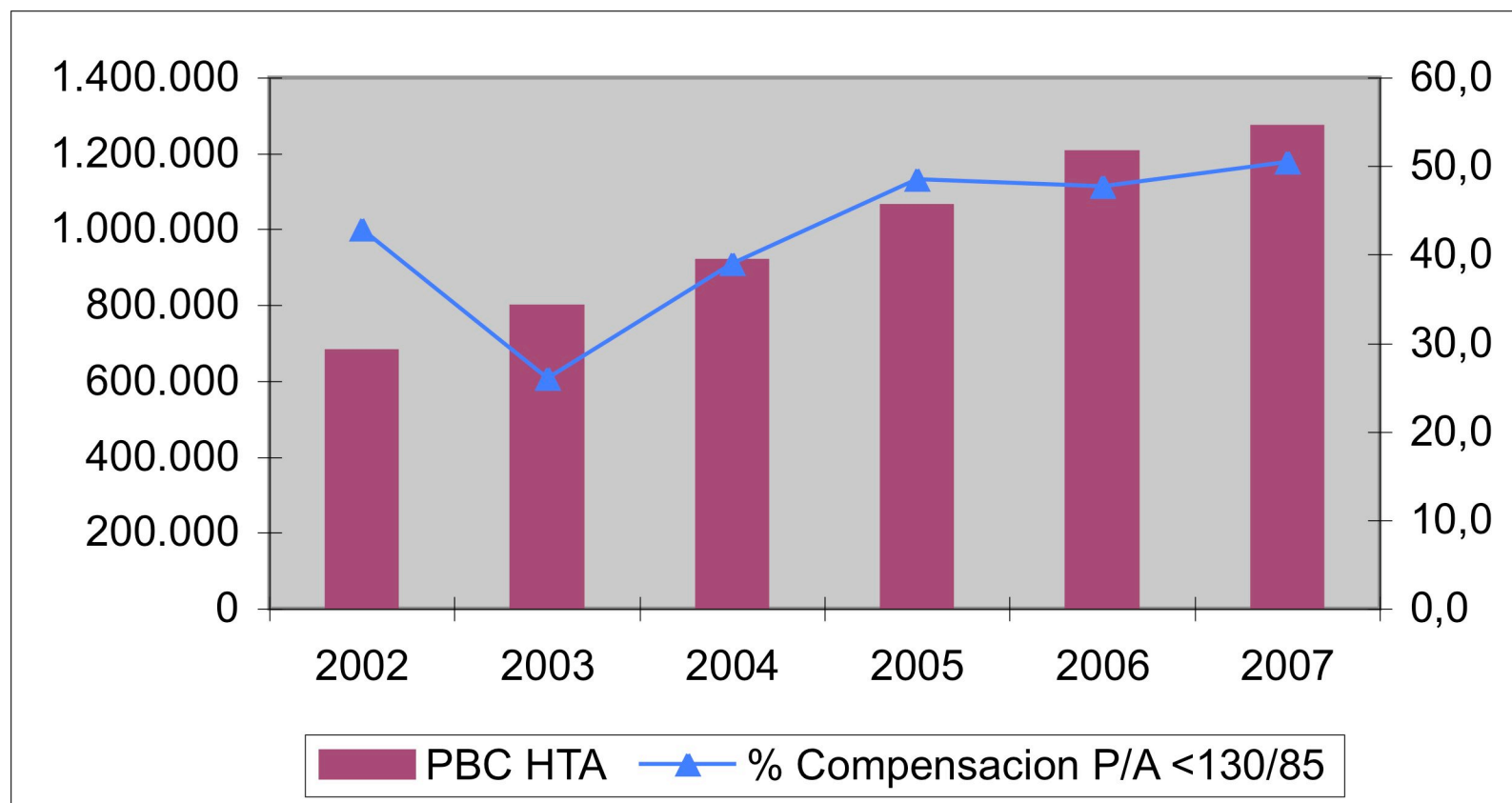
DESAFÍOS DE UNA MIRADA Y UNA GESTIÓN INTEGRAL: EL EJEMPLO CARDIOVASCULAR

EJEMPLO: FORTALECIMIENTO RED CARDIOVASCULAR



ANTECEDENTES	Nº
Población mayor de 15 años beneficiaria 2006	8.647.184
Estimación población en riesgo de enfermedad coronaria (6%)	518.831
Población en control cardiovascular	1.537.679
Nº de infarto Agudo al Miocardio (IAM) atendidos Julio 2007	66.324

Programa Hipertensión



INSTALANDO ANGIOGRAFOS



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Instalados al 2007

Hospital Gustavo Fricke

Hospital Carlos Van Buren

Hospital San Juan de Dios

**Hospital San Borja
Arriarán**

**Instituto Nacional del
Torax**

Hospital Sótero del Río

Hospital Regional de Talca

**Hospital Gmo. Grant
Benavente**

Hospital Higueras

**Hospital Regional de
Temuco**

Instalación 2008

**Hospital Regional de
Antofagasta**

**Hospital Regional de
Puerto Montt**

**Hospital Regional de
Punta Arenas**



COI
S



VENCIENDO DIFICULTADES



Se implementó el diagnóstico con telemedicina (Electrocardiografía a distancia) en Hospitales tipo 3, 4 y Delegados, SAPU, Hospitales tipo 2 (Ovalle, San Carlos, Tomé y Lota).

Diciembre 2006: 286 puntos

Enero 2008: 316 puntos

ECG tomados a través de telemedicina: 110.000 exámenes.

ECG informados por telemedicina como IAM o sospecha de IAM: 2% del total.

CASOS GES I.A.M. AÑO 2007



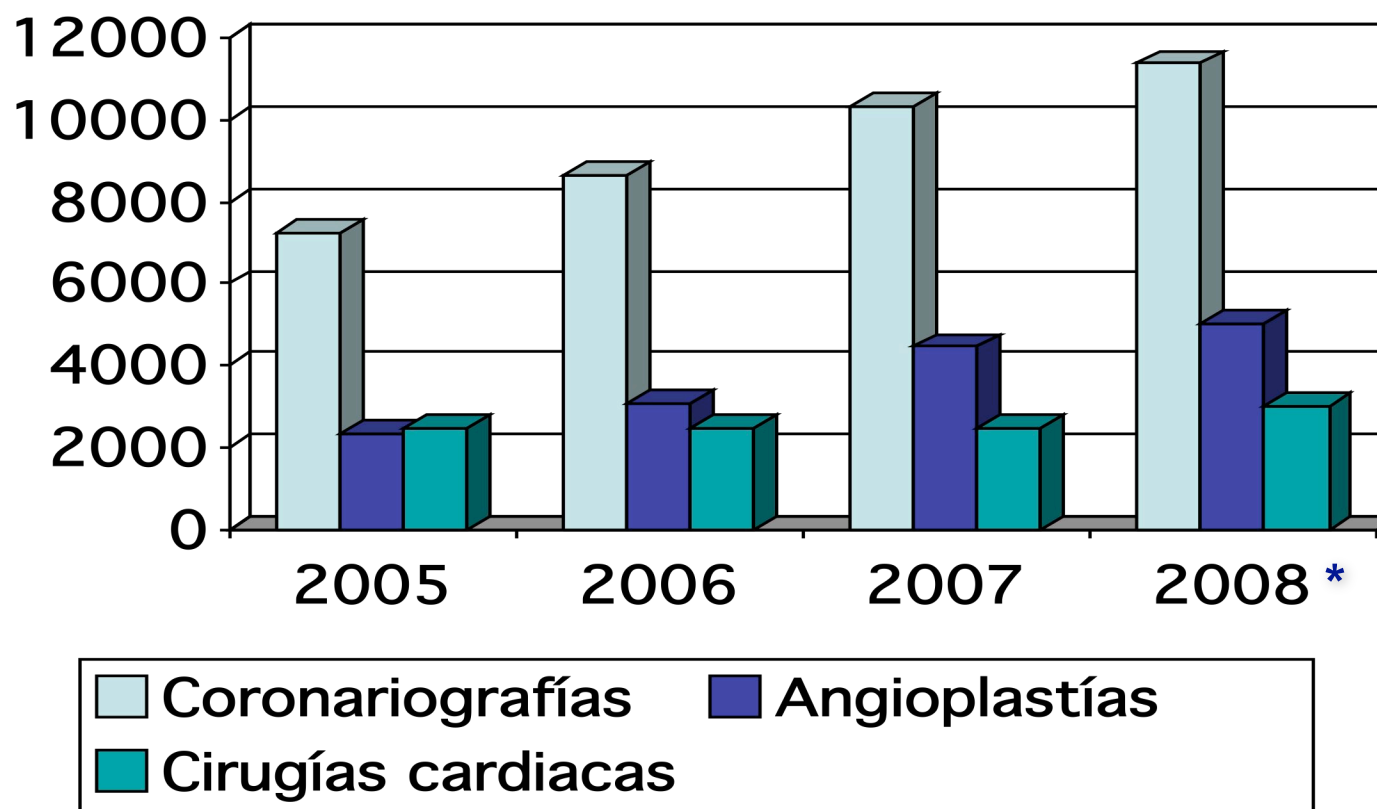
INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO IAM - TOTAL	112.530
Sospecha IAM	52.714
Diagnóstico y Trombolisis del IAM	4.426
Tratamiento Médico del IAM	5.764
Prevención secundaria del IAM	49.626

PRODUCCIÓN CARDIOLÓGICA

2005-2006-2007 Y PROYECCIÓN 2008



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

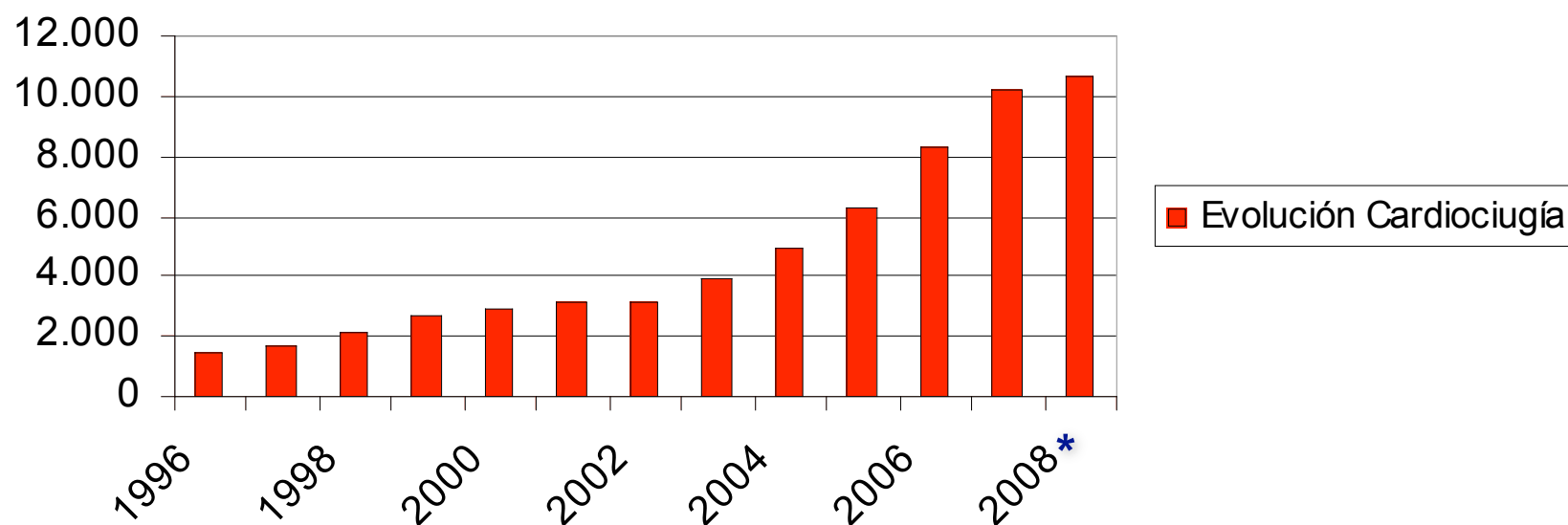


* Proyectada



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Evolución Cardiocirugía 1996-2008



* Proyección



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

LOS RESULTADOS DEL AUGE

Casos GES Fonasa e Isapres para los 25 primeros problemas de Salud (Julio de 2005 a Junio de 2008)



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

	PROBLEMA DE SALUD	Número de casos		Total
		FONASA (*)	ISAPRE (**)	
1	Insuficiencia Renal Crónica Terminal	10.890	881	11.771
2	Cardiopatías Congénitas Operables	18.010	929	18.939
3	Cáncer Cérvicouterino	47.385	3.037	50.422
4	Cuidados Paliativos Cáncer Terminal	36.240	1.319	37.559
5	Infarto Agudo del Miocardio (IAM)	136.206	2.126	138.332
6	Diabetes Mellitus Tipo 1	3.241	3.214	6.455
7	Diabetes Mellitus Tipo 2	486.716	35.717	522.433
8	Cáncer de Mama	26.178	5.937	32.115
9	Disrafias Espinales	1.370	82	1.452
10	Escoliosis, tratamiento quirúrgico en menores de 25 años	1.128	365	1.493
11	Cataratas	118.586	4.918	123.504
12	Artrosis de Cadera Severa que requiere Prótesis	4.053	420	4.473
13	Fisura Labiopalatina	1.066	91	1.157
14	Cánceres Infantiles	2.961	305	3.266
15	Esquizofrenia	6.828	599	7.427
16	Cáncer de Testículo	4.887	715	5.602
17	Linfoma del Adulto	3.874	664	4.538
18	VIH / SIDA	9.494	1.347	10.841
19	Infección Respiratoria Aguda (IRA) Infantil	992.798	28.662	1.021.460
20	Neumonía Comunitaria de Manejo Ambulatorio	74.069	280	74.349
21	Hipertensión Arterial	1.456.723	71.934	1.528.657
22	Epilepsia No Refractaria	3.193	797	3.990
23	Salud Oral	217.827	30.610	248.437
24	Prematurez	64.891	1.401	66.292
25	Trastorno de Conducción que requiere Marcapaso	10.638	1.239	11.877
SUBTOTAL		3.739.252	197.589	3.936.841
TOTAL		5.419.604	278.511	5.698.115

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo de la Superintendencia de Salud a partir de los datos de la División de Gestión de la Red Asistencial del Ministerio de Salud y del Departamento de Control de la Superintendencia de

Nota: Número de casos de VIH/SIDA, según informe CONASIDA 15 de Junio

Casos GES Fonasa e Isapres para los 15 problemas de salud incorporados en el D.S. N° 228 (Julio de 2006 a Junio de 2008)



	PROBLEMA DE SALUD	Número de casos		Total
		FONASA (*)	ISAPRE (**)	
26	Colecistectomía preventiva del cancer de vesícula en personas de 35 a 49 años sintomáticos	36.848	2.067	38.915
27	Cáncer gástrico	22.884	246	23.130
28	Cáncer de próstata en personas de 15 años y más	6.725	1.187	7.912
29	Vicios de refracción en personas de 65 años y más	250.579	1.376	251.955
30	Estrabismo en menores de 9 años	15.669	925	16.594
31	Retinopatía diabética	28.887	1.176	30.063
32	Desprendimiento de retina regmatógeno no traumático	3.137	304	3.441
33	Hemofilia	1.325	75	1.400
34	Depresión en personas de 15 años y más	365.172	46.581	411.753
35	Tratamiento quirúrgico de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas	8.607	438	9.045
36	Órtesis (o ayudas técnicas) para personas de 65 años y más	65.629	197	65.826
37	Accidente cerebrovascular isquémico en personas de 15 años y más	23.556	1.012	24.568
38	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica de tratamiento ambulatorio	69.951	1.628	71.579
39	Asma bronquial moderada y severa en menores de 15 años	64.214	6.587	70.801
40	Síndrome de dificultad respiratoria en el recién nacido	5.022	294	5.316
SUBTOTAL		968.205	64.093	1.032.298
TOTAL		5.419.604	278.511	5.698.115

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo de la Superintendencia de Salud a partir de los datos de la División de Gestión de la Red Asistencial del Ministerio de Salud y del Departamento de Control de la Superintendencia de Salud

Casos GES Fonasa e Isapres para los 16 problemas incorporados en el D.S. N° 44 (Julio 2007 a Junio de 2008)



	PROBLEMA DE SALUD	Número de casos		Total
		FONASA (*)	ISAPRE (**)	
41	Tratamiento médico en personas de 55 años y más con artrosis de cadera y/o rodilla, leve o moderada	35.944	1.234	37.178
42	Hemorragia subaracnoidea secundaria a ruptura de aneurismas cerebrales	649	74	723
43	Tratamiento quirúrgico de tumores primarios del sistema nervioso central en personas de 15 años o más	1.058	104	1.162
44	Tratamiento quirúrgico hernia nucleo pulposo lumbar	3.426	919	4.345
45	Leucemia en personas de 15 años y más	1.172	163	1.335
46	Urgencias odontológicas ambulatorias	533.831	10.100	543.931
47	Salud oral integral del adulto de 60 años	19.837	742	20.579
48	Politraumatizado grave	1.233	73	1.306
49	Atención de urgencia del traumatismo craneo encefálico moderado o grave	6.121	72	6.193
50	Trauma ocular grave	13.785	49	13.834
51	Fibrosis quística	347	32	379
52	Artritis reumatoidea	14.586	1.612	16.198
53	Consumo perjudicial y dependencia de alcohol y drogas en menores de 20 años	2.105	110	2.215
54	Analgesia del parto	58.181	145	58.326
55	Gran quemado	807	28	835
56	Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más que requieren uso de audífono	19.065	1.372	20.437
SUBTOTAL		712.147	16.829	728.976
TOTAL		5.419.604	278.511	5.698.115

Fuente: Elaborado por el Departamento de Estudios y Desarrollo de la Superintendencia de Salud a partir de los datos de la División de Gestión de la Red Asistencial del Ministerio de Salud y del Departamento de Control de la Superintendencia de Salud



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

PERSONAS ATENDIDAS A TRAVÉS DE SISTEMA GES

Régimen Legal: Julio 2005 a Junio 2008

5.410.457 personas

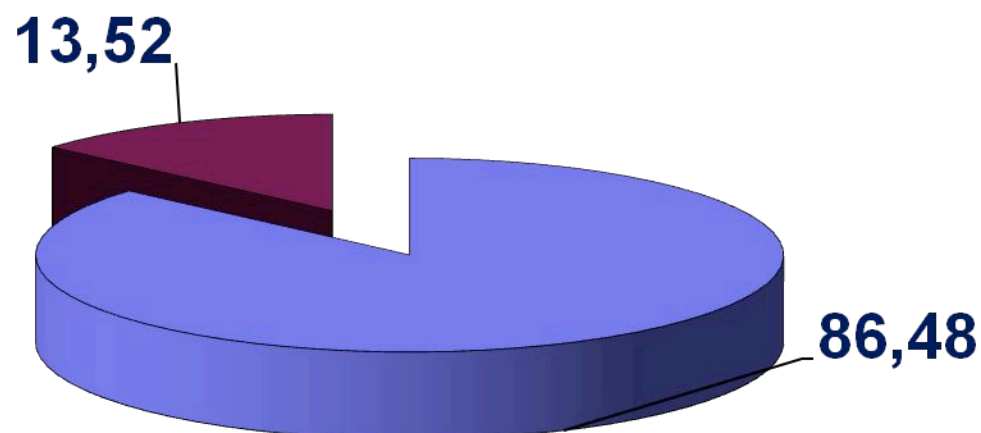
RANGO EDAD	%
Niños, 0 - <15	26,4%
Jóvenes 15 >= a <30	7,2%
Adultos 30 >= a <60	27,5%
Adultos Mayores, 60 >=	38,9%
Totales	100,0%

65,3
%

TRAMO DE INGRESO	% DEL TOTAL
A	35,4%
B	39,5%
C	13,1%
D	12,0%
	100,0%

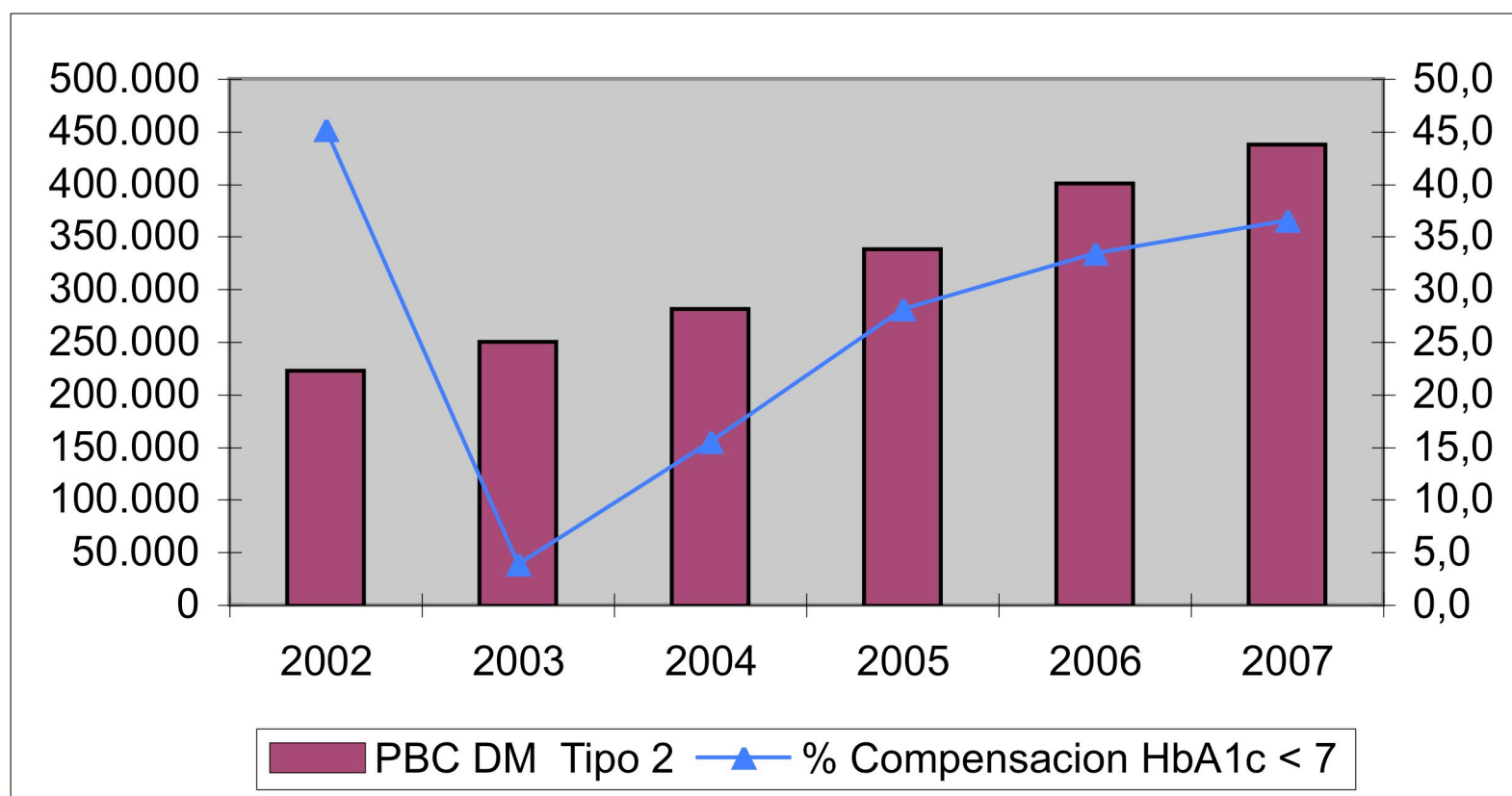
74,9
%

PORCENTAJE NIVEL DE ATENCIÓN GES



- Personas Atendidas APS
- Personas Atendidas Nivel 2º y 3º

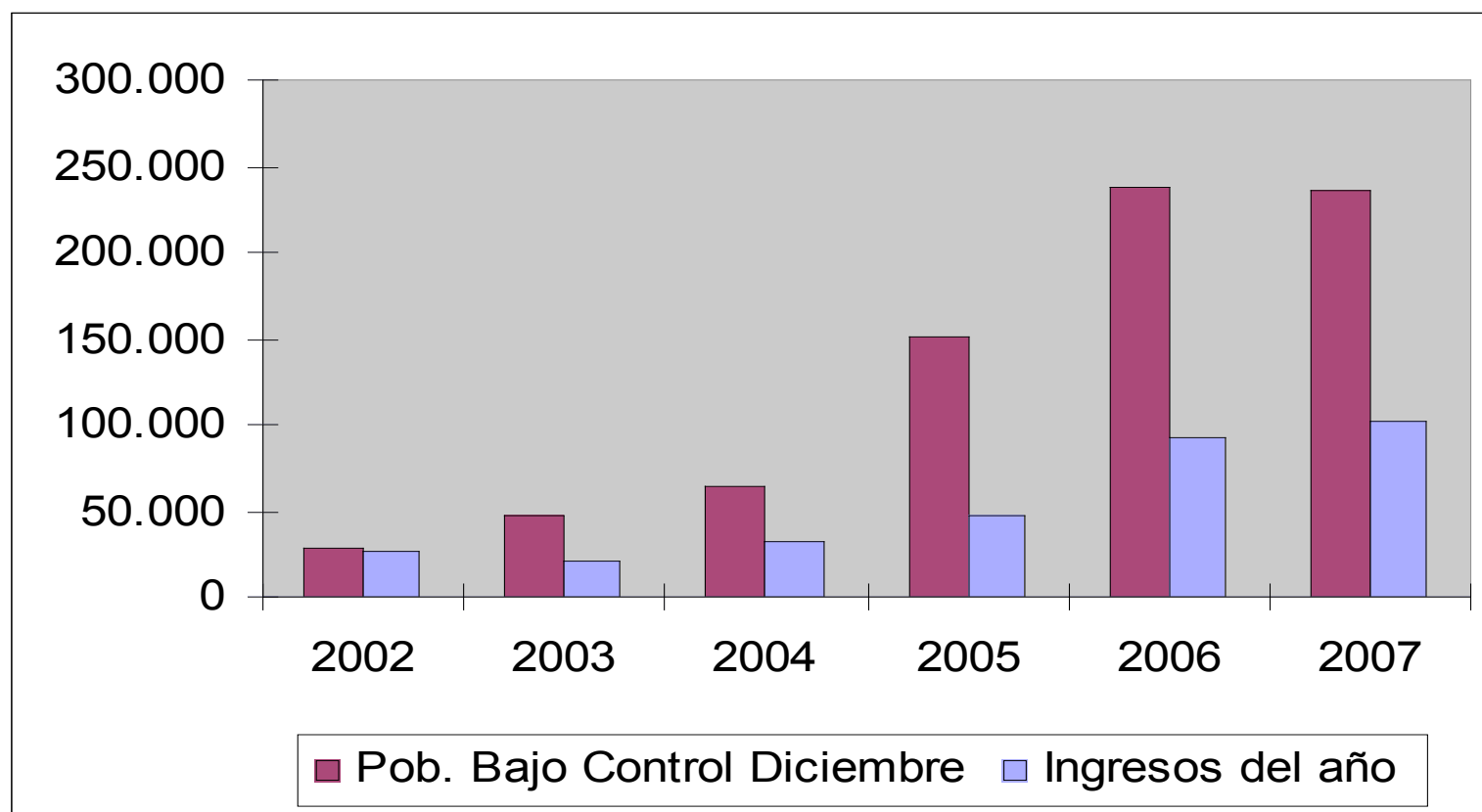
Programa Diabetes Mellitus Tipo 2



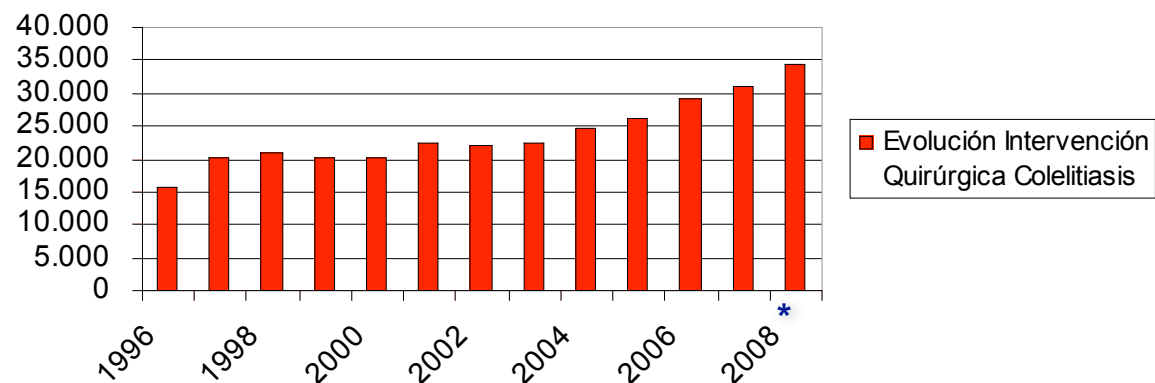


GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

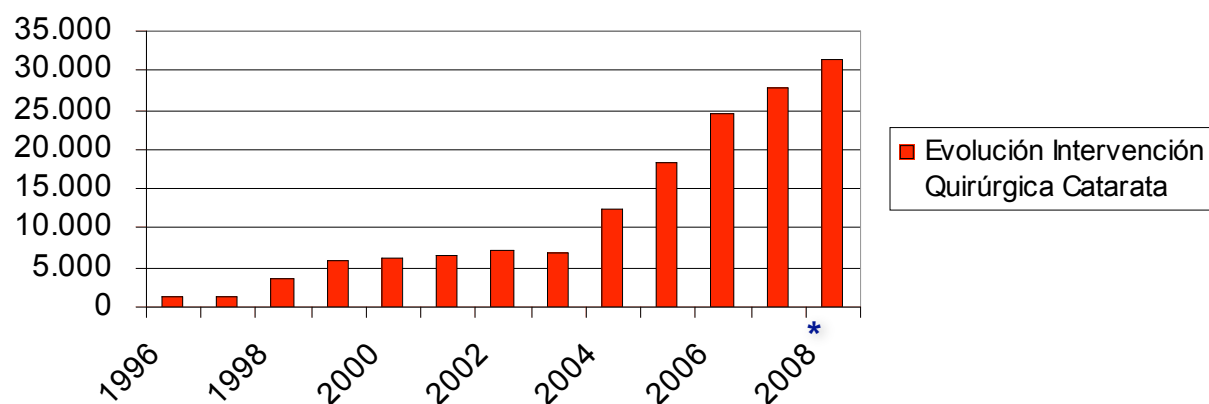
Programa de Depresión



**Evolución Intervención Quirúrgica Colelitiasis
1996-2008**

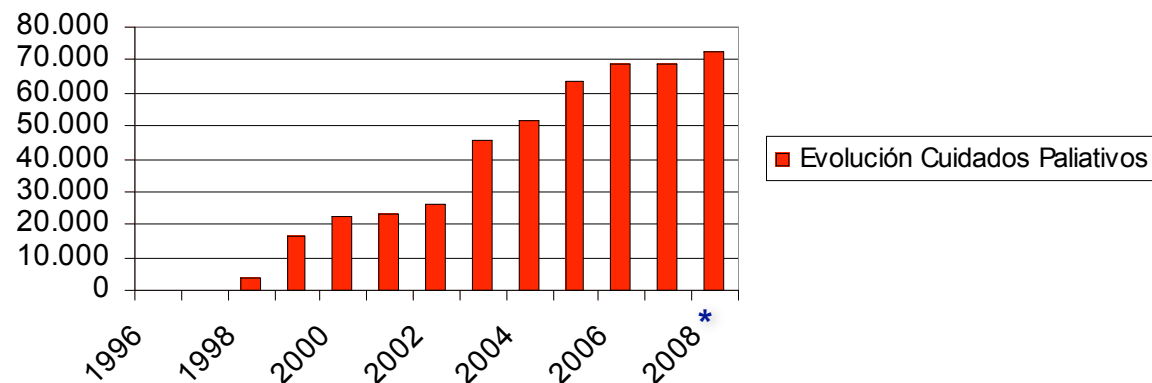


**Evolución Intervención Quirúrgica Catarata
1996-2008**

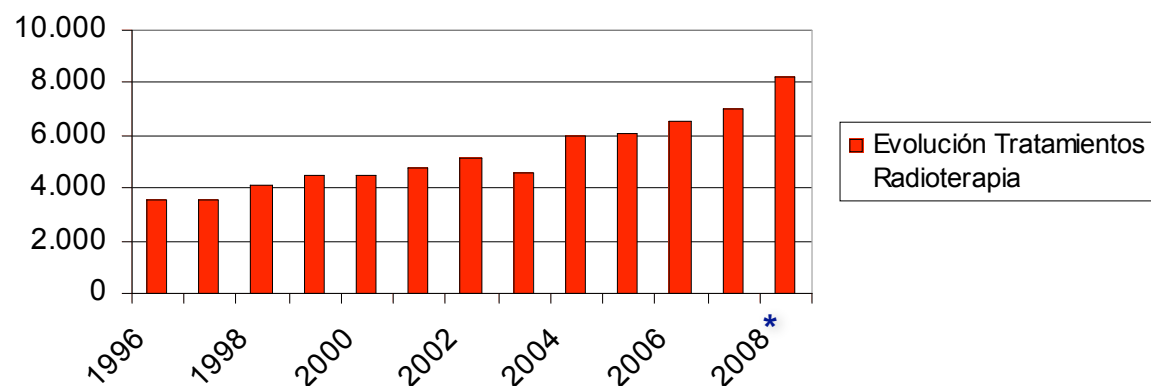


* Proyección

**Evolución Cuidados Paliativos
1996-2008**



**Evolución Tratamientos Radioterapia
1996-2008**



* Proyección



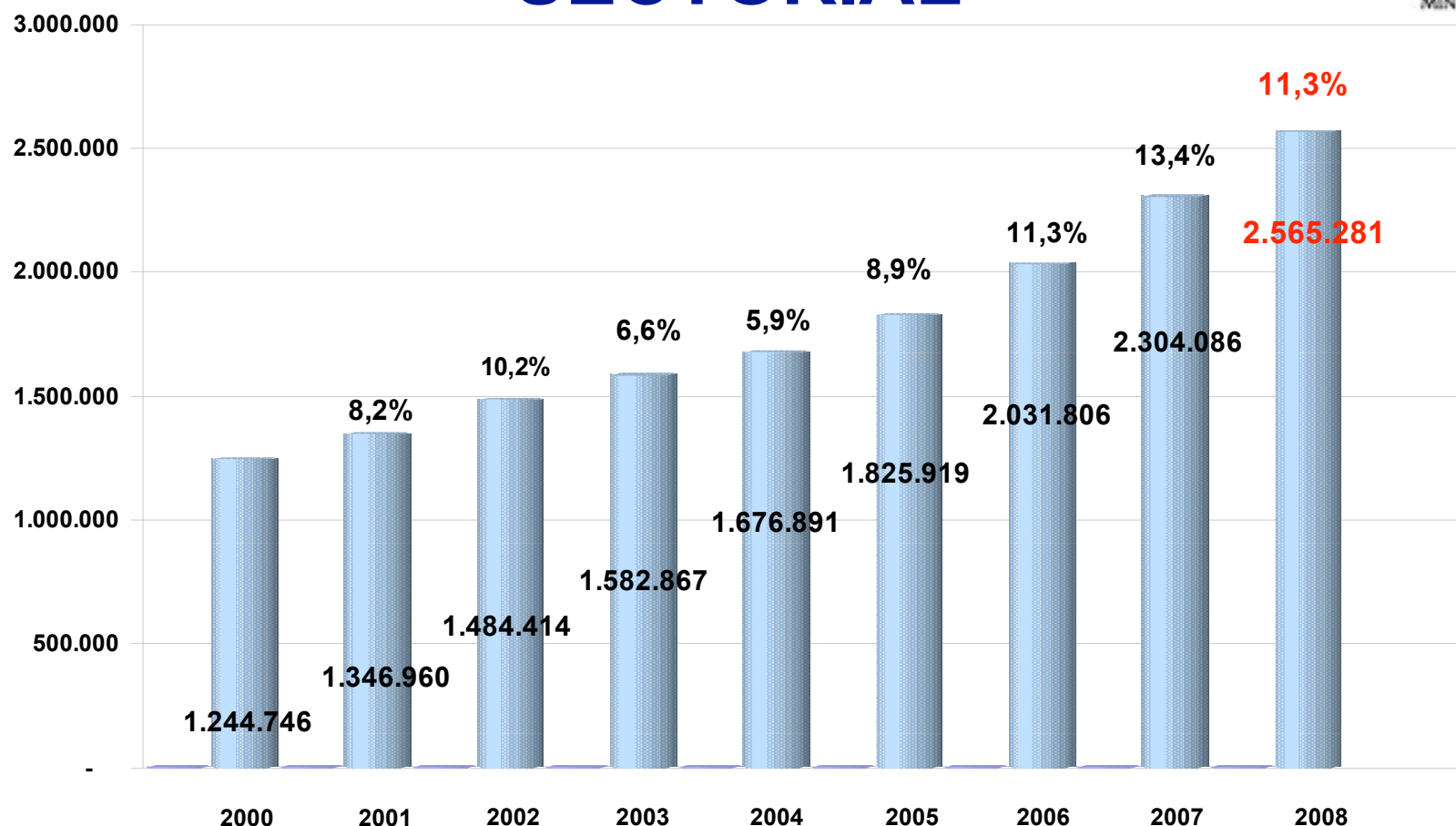
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

GASTO, EFICIENCIA Y COMPLEMENTARIEDAD

INCREMENTO DEL PRESUPUESTO SECTORIAL



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD



NOTA: Presupuestos Iniciales de cada año + Reajustes y Leyes Especiales

1.- Serie homogénea, en base a los cambios presupuestarios de la CENABAST y el FUPF

2.- Incluye sólo gastos sobre la línea, no considera: Servicio de la Deuda, Inversión Financiera y Saldo Final de Caja

Contigo mejor
salud

SALUD COMO PRIORIDAD POLÍTICA



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Erogaciones* Sector Salud - Gobierno Central
Clasificación Funcional
(como porcentaje del Gasto Social)

según

Años	Salud	Servicios Hospitalarios	Servicios de Salud Pública	Salud n.e.p.
1987	12,9	9,8	1,1	2,0
1988	14,9	11,9	0,9	2,0
1989	14,7	11,0	1,2	2,5
1990	14,8	10,8	1,4	2,6
1991	15,9	11,9	1,4	2,7
1992	17,1	13,0	1,3	2,8
1993	17,5	13,6	1,2	2,7
1994	19,1	15,3	1,0	2,8
1995	18,8	15,0	1,0	2,8
1996	18,7	14,8	1,0	2,9
1997	19,0	15,0	1,0	3,0
1998	19,0	14,8	0,9	3,4
1999	18,5	14,4	0,9	3,3
2000	19,0	14,5	0,9	3,6
2001	19,5	14,8	0,9	3,9
2002	19,8	14,9	0,8	4,1
2003	20,5	15,4	0,8	4,4
2004	20,9	15,5	0,8	4,7
2005	21,7	15,7	0,4	5,5
2006	23,0	16,9	0,4	5,7

En el marco
del gasto
social,
salud creció
del 14,8%
en 1990 al
23 %
el 2006

*: El concepto de erogaciones corresponde al gasto corriente más la adquisición bruta de activos no financieros. Ver Nota Explicativa N° 1.

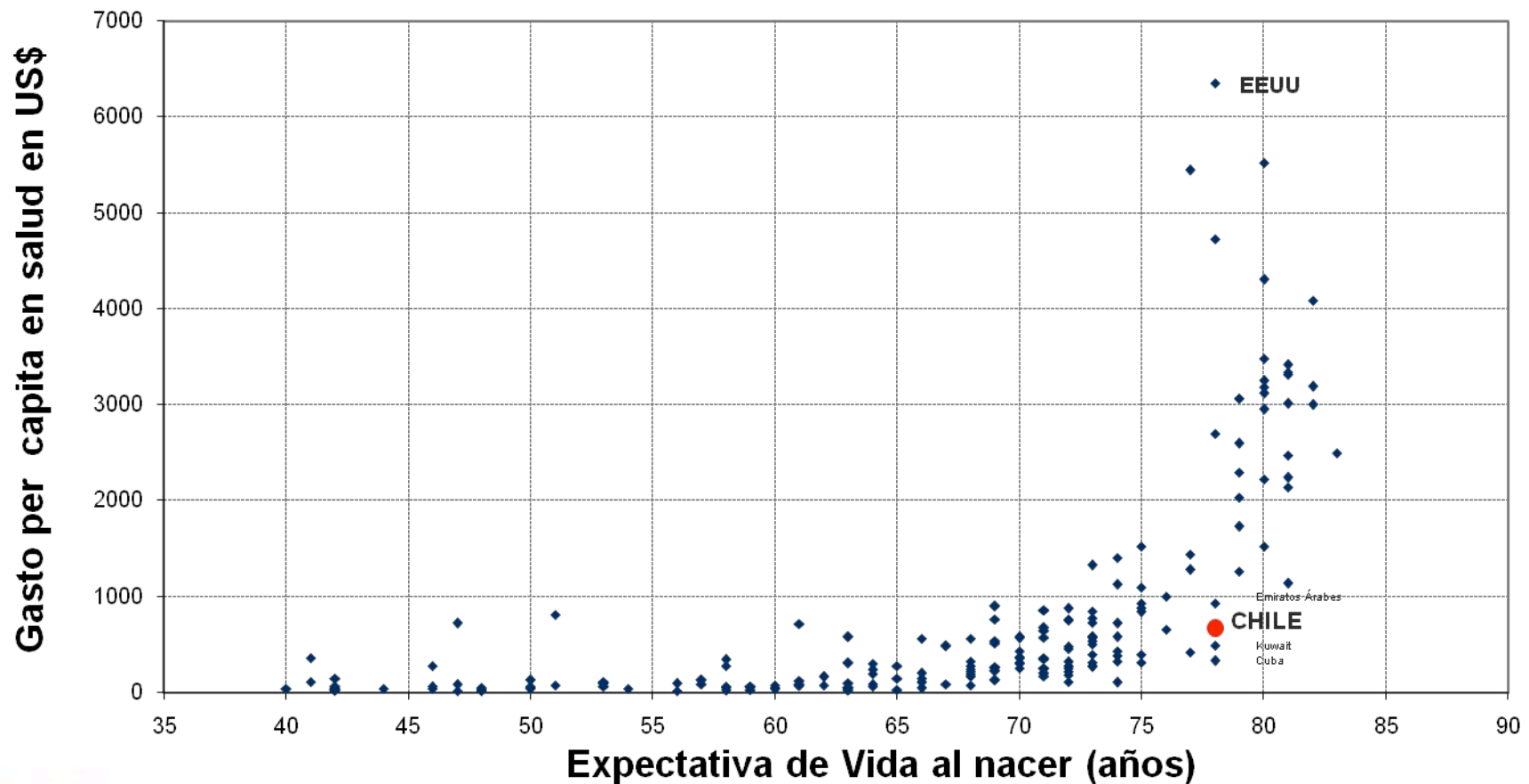
Fuente: MINSAL, Unidad de Cuentas de Salud y Análisis Sectorial en base a datos "Estadísticas de Finanzas Públicas 1987-2003" y "Estadísticas de Finanzas Públicas 1997-2006" Dirección de Presupuestos (DIPRES), Ministerio de Hacienda.

Contigo mejor
salud

EXPECTATIVA DE VIDA AL NACER V/S GASTO PER CÁPITA EN SALUD



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD



RETRASO GES al 30 de junio de 2008



Total Garantías: 5.783.377

Garantías Retrasadas: 299.587

Porcentaje Retraso: 5,18



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

EVALUACIÓN CIUDADANA

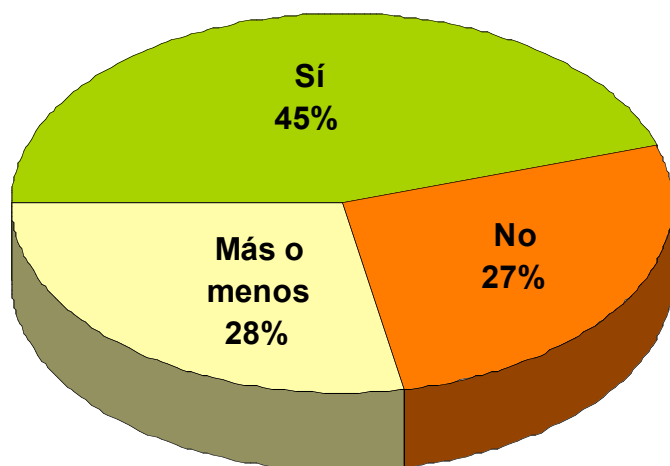
Conocimiento del Plan AUGE



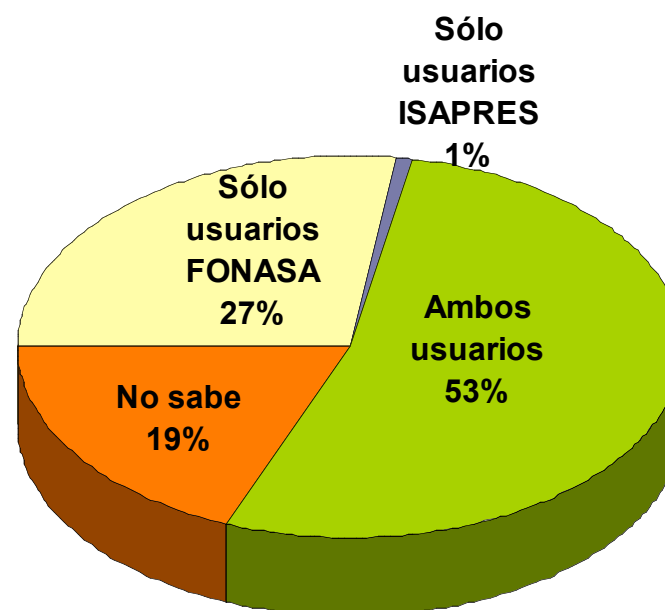
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Base: Total entrevistados (1.447)

En términos generales, ¿sabe usted de qué se trata el plan AUGE?



De acuerdo a lo que sabe o se imagina, los beneficiarios del AUGE son...



Un 73% de los entrevistados sabe al menos algo del plan AUGE.

Contigo mejor
salud

Fuente: Estudio de Opinión Superintendencia de Salud, Departamento de Estudios y Desarrollo. Elaborado por Critería Research, 2008.

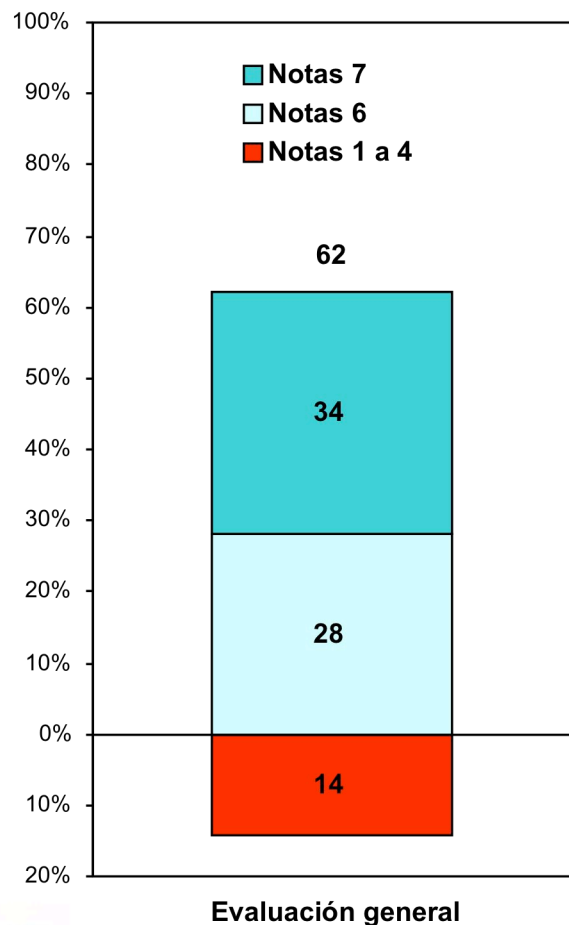
Evaluación del AUGE

Base: Quienes han usado el AUGE (138)



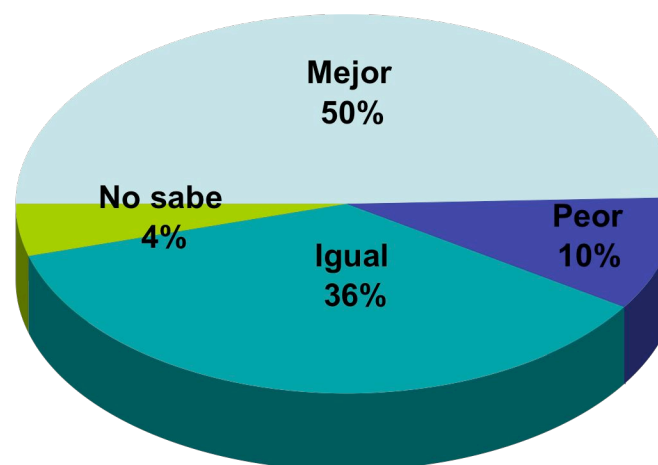
GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

C9. Considerando su experiencia personal con el AUGE, ¿con qué nota lo evaluaría?



Promedio: 5.8

C12. Comparada con otras atenciones médicas del mismo tipo que usted ha recibido fuera del AUGE, usted diría que la atención recibida a través del AUGE fue...



Los usuarios del AUGE se sienten satisfechos con la atención recibida.

Promedio Evaluación General del AUGE
2005 = 5.0 2007 = 5.8

Contigo mejor
salud

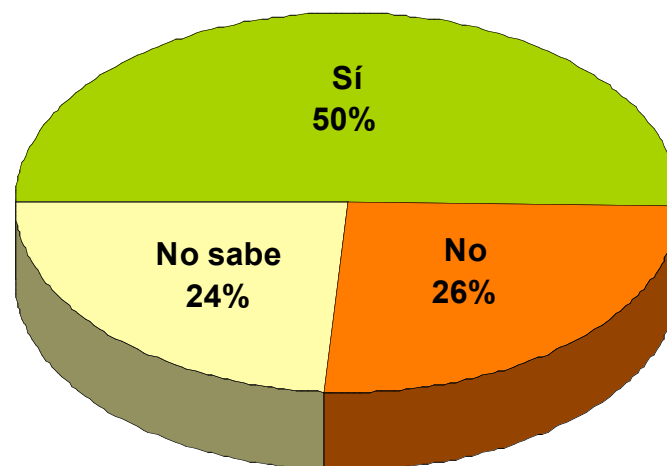
Fuente: Estudio de Opinión Superintendencia de Salud, Departamento de Estudios y Desarrollo. Elaborado por Critería Research, 2008.

Puesta en marcha del AUGE



Base: Total entrevistados (1.447)

¿Cree usted que con la puesta en marcha del plan AUGE mejoró la atención en salud en Chile?



Contigo **mejor**
salud



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD