



## PRESENTATION DU SEMINAIRE

### INTRODUCTION :

#### *La micro-assurance santé en question*

La question du financement des systèmes de santé dans les pays en voie de développement est traversée par des multiples courants qui orientent, de façon plus ou moins cohérente, les stratégies et les politiques de financement de la santé.

De plus en plus nombreux sont ceux qui prônent le retour à la gratuité de soins partielle (maladies chroniques telles que le SIDA, la tuberculose, le diabète) ou totale pour l'ensemble de la population ou ciblée (les femmes enceintes et les enfants de 0 à 5 ans par exemple).

D'autres mettent l'accent sur la pertinence des systèmes contributifs de protection sociale mais divergent sur les bénéficiaires (fonctionnaires, salariés ou couverture universelle), le niveau de contribution, le mode de gestion : systèmes administrés ou à gestion décentralisée.

Les partisans de la micro-assurance santé se répartissent eux aussi en différentes écoles : pour certains il s'agit d'une nouvelle opportunité de marché pour les assureurs privés, pour d'autres, d'un nouveau champ d'investissement de la participation communautaire.

Dans un contexte marqué par la volonté des états de promouvoir l'Assurance Maladie Universelle, quelle place les organismes de micro-assurance santé participative doivent ou peuvent jouer en particulier dans la protection des populations à revenus modestes ?

Les promoteurs et les dirigeants d'organismes de micro assurance santé à gestion participative doivent être en mesure d'identifier de façon précise leur spécificité, leurs atouts et leurs limites afin de participer un dialogue politique et mettre en œuvre des stratégies adaptées à chaque pays.

Ils doivent également améliorer leurs compétences et leurs savoir-faire pour accroître leur crédibilité et leur pouvoir de négociation et être reconnus comme des acteurs nécessaires à l'accès à l'assurance maladie universelle des ménages à revenus modestes.



# PRESENTATION DU SEMINAIRE

## MODULE 1

### LA PLACE DE LA MICRO-ASSURANCE SANTE PARTICIPATIVE DANS LES STRATEGIES NATIONALES DE FINANCEMENT DES SOINS

#### **Objectifs :**

- Connaître les objectifs, les modalités organisationnelles des différents mécanismes de financement de la santé ;
- Maîtriser les enjeux de l'introduction de l'assurance maladie dans le financement des soins ;
- Favoriser la synergie et la complémentarité entre les mutuelles de santé et des régimes administrés d'assurance maladie.

#### **Contenu :**

- **THEME 1 : LE CADRE MACRO-ECONOMIQUE DU SECTEUR DE LA SANTE**
  - ✓ Caractéristiques dominantes de l'état de santé des populations africaines ;
  - ✓ Besoins de santé et besoins de soins ;
  - ✓ Demande de soins, offre de soins : quelle adéquation ?
  - ✓ Financement public et privé des soins ;
  - ✓ Diagnostic sur le financement des soins en Afrique.
- **THEME 2 : LES STRATEGIES DE FINANCEMENT DES SOINS**
  - ✓ Fonctions d'un système de financement des soins ;
  - ✓ Appréhension du risque maladie ;
  - ✓ Premier dilemme : financer l'offre ou la demande ?
  - ✓ Second dilemme : gratuité ou contributivité ?
- **THEME 3 : L'ASSURANCE MALADIE**
  - ✓ Le financement par l'assurance maladie : caractéristiques ;
  - ✓ Le financement par l'assurance maladie : avantages et limites ;
  - ✓ Différentes formes de prise en charge du risque maladie (assurance commerciale, sociale, solidaire) et implications techniques ;
  - ✓ Articulation des formes d'assurance maladie dans un système de financement ;
  - ✓ Les caractéristiques et les stratégies de mise en œuvre de l'Assurance maladie Universelle
- **THEME 4 : LES SPECIFICITES DE LA MICRO-ASSURANCE MALADIE**
  - ✓ Caractérisation générale de la micro-assurance ;
  - ✓ La demande de la micro-assurance: la capacité contributive et la volonté à payer, adhésion volontaire/adhésion obligatoire, les freins à l'adhésion ;
  - ✓ Offre de soins, demande de soins et de services de micro-assurance santé
- **THEME 5 : LE ROLE ET LA PLACE DES MUTUELLES DE SANTE DANS LES DISPOSITIFS D'ASSURANCE MALADIE UNIVERSELLE**
  - ✓ Le passage à l'échelle : atteindre le seuil de viabilité dans un environnement économique donné ;
  - ✓ Les modalités d'articulations possibles (articulation technique, articulation financière) ;
  - ✓ Etudes de cas (Belgique, France-régime Couverture Médicale Universelle), Rwanda.

#### **Intervenants principaux :**

Alain LETOURMY : économiste de la santé, chargé de recherche au CNRS - Centre de Recherche Médecine Santé (CERMES<sup>1</sup>) ;

Bruno GALLAND : médecin, expert en systèmes de micro-assurance santé, directeur du département systèmes de santé et prévoyance sociale - Centre International de Développement et de Recherche (CIDR).

Experts de la Fédération Nationale de la Mutualité Française - FNMF.

**Durée :** 3 jours (du 30 novembre au 2 décembre 2009)

<sup>1</sup> Unité de recherche du Centre National de la Recherche Scientifique/CNRS, de l'Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale/INSERM, associée à l'École de Hautes Etudes en Sciences Sociales/EHESS)



# PRESENTATION DU SEMINAIRE

## MODULE 2

### LES MODES DE GESTION ET DE GOUVERNANCE DES ORGANISMES DE MICRO-ASSURANCE SANTE PARTICIPATIVE

#### **Objectif :**

- Renforcer les capacités des acteurs du Nord et du Sud à promouvoir et gérer des systèmes de micro-assurance santé participative

#### **Contenu :**

- **THEME 1 : LA GESTION TECHNIQUE ET FINANCIERE DE LA MICRO-ASSURANCE SANTE**
  - ✓ La conception des produits ;
  - ✓ Le marketing des produits : marketing social
  - ✓ Enregistrement/collecte d'une cotisation ;
  - ✓ Relations avec les prestataires : circuit du bénéficiaire, suivi-contrôle des prestations, contractualisation, le métier de médecin conseil ;
  - ✓ Suivi des adhésions ;
  - ✓ Gestion, suivi et contrôle des risques ;
  - ✓ Gestion financière : niveau de partages des risques, ratios de gestion, outils de sécurisation financière.
- **THEME 2 : MODELE DE GOUVERNANCE PARTICIPATIVE DE LA MICRO-ASSURANCE SANTE : ATOUTS ET LIMITES**
  - ✓ Introduction : analyse des concepts « modèle mutualiste » et « gouvernance participative » ; nécessité d'un équilibre des pouvoirs entre gouvernance et gestion ;
  - ✓ Les fonctions de la gouvernance participative :
    - Organisation et évaluation de la gouvernance participative ;
    - Gestion des relations avec les adhérents, les prestataires, les autorités et les partenaires ;
  - ✓ Analyse de la pertinence du modèle mutualiste dans le contexte Africain :
    - Les principes organisationnels des groupements mutualistes ;
    - Evaluation des capacités de gestion ;
    - Rôle et mode de l'appui externe ;
    - Structuration en réseau, fédération ou confédération.
- **THEME 3 : AUTRES MODELES DE GESTION DE LA MICRO-ASSURANCE SANTE A GOUVERNANCE PARTICIPATIVE**
  - ✓ Externalisation des fonctions de gestion :
    - Gestion des mutuelles primaires par des agents mutualistes ;
    - Suivi-contrôle par un service technique spécialisé : internalisé ou externalisé
  - ✓ Le transfert du portage des risques :
    - Au sein d'un réseau de mutuelles ;
    - A un assureur externe : le modèle « partenaire/agent » : les cas du Sénégal et du Cambodge ;
  - ✓ La délégation à un centre technique spécialisé : exemple du CIDR au Sénégal

#### **Intervenants :**

*Experts en systèmes de micro-assurance santé, économistes de la santé, chercheurs, juristes, gestionnaires de mutuelles, médecins conseils, responsable d'organisation de micro-assurance santé participative, experts en gestion des risques et en systèmes d'information.*

Intervenants principaux : Allan BOUTBIEN - Conseil en Gestion des Risques (CGR), Cadres - Réseau Alliance Santé/Bénin, Réseau Guinée, experts de la Fédération Nationale de la Mutualité Française (FNMF), Bruno GALLAND - Centre International de Développement et de Recherche (CIDR).

**Durée :** 2,5 jours (les 3 et 4 décembre 2009)



# PRESENTATION DU SEMINAIRE

## MODULE 3

### LA VIABILITE DES SYSTEMES DE MICRO-ASSURANCE SANTE PARTICIPATIVE : OUTILS ET METHODES

#### **Objectif :**

- Former des promoteurs de systèmes de micro-assurance santé participative (gestionnaires, dirigeants, techniciens) à la compréhension d'outils et de méthodes utiles à la conception et la gestion professionnelle de produits et de systèmes de micro-assurance santé nécessaires à leur viabilité.

#### **Contenu :**

- **THEME 1 : ETUDE PREALABLE A LA MISE EN PLACE D'UNE MICRO-ASSURANCE SANTE PARTICIPATIVE: OUTILS ET METHODES**
  - ✓ Etude de faisabilité technique, économique et institutionnelle ;
  - ✓ Les méthodes d'estimation de la capacité contributive ; méthode de conception des produits, calcul d'une cotisation ;
  - ✓ Méthodologie de conception et de lancement des produits.
- **THEME 2 : ORGANISATION ET MONTAGE INSTITUTIONNEL D'UN SYSTEME DE MICRO-ASSURANCE SANTE PARTICIPATIVE**
  - ✓ Le choix de la structure de portage des risques :
    - Choix stratégiques ;
    - Aspects statutaires ;
  - ✓ Les critères de choix du niveau de gestion des risques ;
  - ✓ Les réseaux de mutuelles ;
  - ✓ Les principes d'organisation d'un modèle « partenaire/agent ».
- **THEME 3 : LE SYSTEME D'INFORMATION**
  - ✓ Objectifs, gestion de l'information ;
  - ✓ Présentation du logiciel CIDR de gestion de la micro-assurance santé participative en réseau ;
- **THEME 4 : LA CONTRACTUALISATION AVEC LES PRESTATAIRES**
  - ✓ Le processus de négociation ;
  - ✓ L'étude de faisabilité de la contractualisation (exemple du « Réseau Alliance Santé » au Bénin) ;
    - La négociation des mesures incitatives ;
    - Le rôle de l'administration sanitaire
  - ✓ Le suivi des contrats.
- **THEME 5 : LA VIABILITE ECONOMIQUE ET FINANCIERE DE LA MICRO-ASSURANCE SANTE PARTICIPATIVE**
  - ✓ Les paramètres de la viabilité ;
  - ✓ Les stratégies de viabilité : cofinancement et réassurance.

#### **Intervenants :**

*Experts en systèmes de micro-assurance santé, économistes de la santé, chercheurs au CNRS, juristes, gestionnaires de mutuelles, médecins conseils, responsable d'organisation de micro-assurance santé participative, experts en gestion des risques et en systèmes d'information.*

Intervenants principaux : Allan BOUTBIEN - Conseil en Gestion des Risques (CGR), Bruno GALLAND et Siméon NSABIMANA - Centre International de Développement et de Recherche (CIDR).

**Durée :** 5 jours (du 7 au 11 décembre 2009)