

Groupe 3

Quelle est la place de la qualité des soins parmi les déterminants de l'adhésion à la mutualité

Points de discussion

1. Reprise de la présentation sur la place de la qualité des soins parmi les déterminants de l'adhésion à la mutualité
2. Les questions d'éclaircissement , une dizaine de questions posées
3. Etudes similaire
4. Recommandations

La première étape

- Sous étape 1 : Reprise de la présentation sur la place de la qualité des soins parmi les déterminants de l'adhésion à la mutualité
- Sous étape 2 : les questions d'éclaircissement , une dizaine de questions posées
 - Le concept de qualité de soins : vu par les usagers
 - La constitution de l'échantillonnage
 - La place du déterminants économiques comparativement aux déterminants liés à la qualité des soins
 - La place de la contractualisation dans la qualité des soins
 - La qualité des produits
 - Les stratégies adoptées en face des problèmes économiques
 - Le type de formations sanitaires prises en compte par l'étude
 - Le mauvais accueil prend-il la dimension du comportement des mutualistes
 - La fiabilité des informations en lien avec la taille de l'échantillon

- Sous étape 1 : les contributions
 - Il faut mettre l'accent sur la formation des agents de santé pour assurer la qualité des soins exemple de la Côte d'Ivoire
 - Il faut mettre l'accent sur la contractualisation avec les services de santé avec des possibilités de recours en cas de non respect des dispositions contractuelles : cas de la mutuelle des transporteurs du Cameroun
 - La qualité des soins est réellement un facteur qui mine le développement des mutuelles de santé
 - La qualité des soins est très dynamique et est difficile à définir

Seconde étape

- Sous étape 2 : études similaires

- Une étude similaire est faite par WSM au Bénin sur les déterminants de paiement de la cotisation au sein des mutuelles de santé au Bénin: cas d'un échantillon de 6 mutuelles dans le Borgou et Atlantique

- [Principales conclusions tirées:](#)

- Les modes et la périodicité des cotisations ont une influence sur le paiement des cotisations
 - Facteurs importants : type, forme, périodicité
- Le niveau de satisfaction exprimé pour les prestations et services offerts par la mutuelle a une influence sur le paiement des cotisations
 - Qualité des soins (perception des mutualistes):
 - Capacité d'accueil
 - Faible période d'attente
 - Permanence
 - Absence de rançonnement et pratiques illicites
 - Disponibilité des médicaments
 - Services offerts par la mutuelle
 - Question de transport (pour référence)
 - Autre demande sociale

Recommandations

- Elaboration des textes juridiques pour :
 - Personnalité juridique des formations sanitaires
 - Personnalité juridiques des mutuelles de santé
- Intervention de l'état pour assurer la qualité des soins dans les formations sanitaires