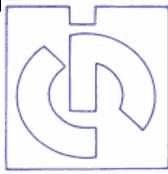


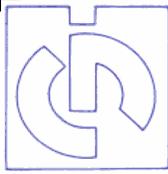
Les relations entre la mutualité et l'accès à des soins de qualité

# Problématique

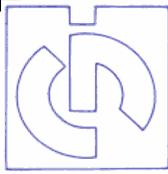


## Le déroulement de la session

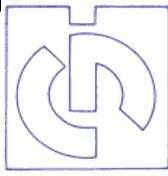
- **Thème 1 : L'appartenance à une mutuelle favorise-t-elle l'accès à des soins de qualité**
  - Présentation de certains résultats d'une étude d'impact réalisée par l'Université de Montréal avec la participation du CIDR
    - par I. Youcoubou Médecin Directeur de l'AIMS
- C'est une problématique d'impact qui est centrée sur l'accès. Nous ne cherchons pas dans ce thème à répondre à la question de savoir si les mutuelle améliore la qualité des soins ou non mais si elle permette d'améliorer l'accès à des soins et si possible de qualité



- **Thème 2 : Quelles sont les effets de la mutualité sur l'offre de soins ?**
  - Par W. Soors de l'Université d'Anvers
- Ce thème traite justement de la question de savoir quels effets (positifs ou négatifs) la mutualité a ou n'a pas sur la qualité des soins et son amélioration éventuelle

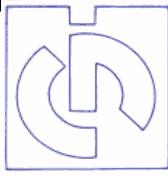


- **Thème 3 : Quelle est la place de la qualité des soins parmi les déterminants de l'adhésion à la mutualité**
  - R. Haladji Boni du RAS au Bénin
- Les facteurs d'adhésion volontaire sont multiples, l'existence de soins de qualité en fait partie.
- Mais quel est le poids de ce facteur parmi les autres ?



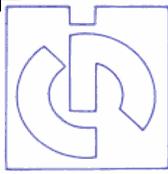
La problématique de la mutualité et de l'accès à des soins de qualité

- Elle comporte deux questions :
  - La première est celle de l'existence de soins de qualité
  - La deuxième est celle de l'accès à ces soins de qualité
- Pourquoi nous posons nous aujourd'hui ces deux questions ?



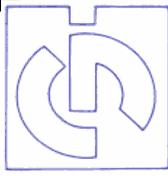
## La problématique

- Nous nous posons ces questions parce que malgré les nombreuses réformes entreprises, Réforme technique : les soins de santé primaires
  - Réforme financière : l'initiative de Bamako
  - Réforme institutionnelle : la décentralisation des responsabilités au niveau du district
  - ....
- La qualité des soins posent encore question



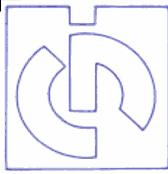
## Et des résultats qui évoluent peu

- Sans parler des indicateurs de l'état de santé qui parfois se détériorent
- Des indicateurs d'utilisation qui plafonnent (< 30 % dans beaucoup de pays d'Afrique pour les CC primaires)
  - Des personnels qualifiés peu disponibles
  - Des médicaments qui se font attendre
  - Des pratiques illicites qui se répandent



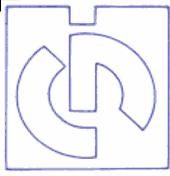
Et dans ce contexte apparaissent les mutuelles de santé ...

- Investies de tous les espoirs :
  - Réduire les exclusions financières
  - De réguler les systèmes de santé
  - Orienter les malades vers des soins de qualité
  - Augmenter le financement des services de santé
  - Améliorer la qualité des soins
  - Renforcer la société civile
  - L'entraide et la solidarité pour prévenir les comportements individualistes
  - .....



Et les mutuelles de santé ont de la peine à se développer

- Ce qui remet en cause leur capacité à répondre aux attentes dont elles ont été l'objet et on dit « les mutuelles ça ne marchent pas, passons à l'assurance maladie universelle ».
- Et si le problème n'était pas les mutuelles mais d'abord l'offre défailante de soins ?



- Gardons à l'esprit ces questions en écoutant les présentations qui vont suivre
- Essayons de faire la part entre ce qui relève du champs d'intervention des mutuelles de ce qui relève de la responsabilité des seuls service de santé